

出水市の公共施設に関する

市民意向調査

集計結果

平成26年9月

出水市政策経営部企画課

## 目次

I 調査の概要	- 1 -
1 調査目的	- 1 -
2 調査対象	- 1 -
3 調査期間	- 1 -
4 調査方法	- 1 -
5 回収結果	- 1 -
II 調査結果	- 2 -
1 回答者の属性	- 2 -
(1) 性別	- 2 -
(2) 年齢	- 3 -
(3) 居住地区	- 4 -
2 出水市の公共施設について	- 5 -
(1) 統廃合への賛否について	- 5 -
(2) 今後の公共施設のあり方について	- 6 -
(3) 今後の建て替えや維持管理について	- 7 -
(4) 廃止の対象となる公共施設について	- 8 -
(5) 公共施設の利用頻度について	- 9 -
(6) 施設を利用しない理由	- 18 -

添付資料:

アンケート調査表

回答率等の表記は少数点第2位以下を四捨五入したものであり、そのため表記された数値の和が 100%にならない場合がある。

# 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

## I 調査の概要

### 1 調査目的

本調査は、市民視点での行政改革を推進するために、真に市民が望む行政改革施策を把握し、計画策定、推進に反映させることを目的とする。

### 2 調査対象

出水市に居住する15歳以上の市民の皆様の中から、無作為抽出法により2,100人を対象とした。

### 3 調査期間

平成26年8月1日(金)から平成26年8月22日(金)まで

### 4 調査方法

郵送により送付し、回答については郵送またはホームページ上での回答により回収した。

### 5 回収結果

回収数(回収率)は以下のとおりである。

配布数	回収数	回収率
2,100 件	803 件	38.2%

回収された回答のうち、無効回答を除いた有効回答数は以下とする。

配布数	有効回答数	有効回答率
2,100 件	802 件	38.2%

# 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

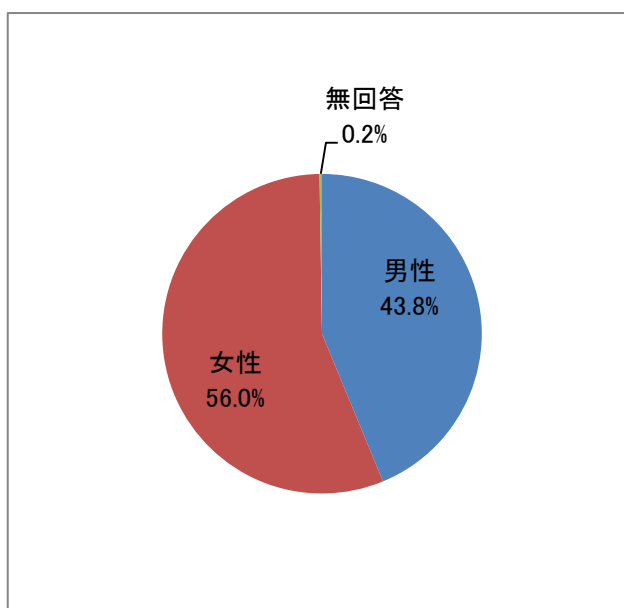
## Ⅱ 調査結果

### 1 回答者の属性

#### (1) 性別

問1 あなたの性別は？

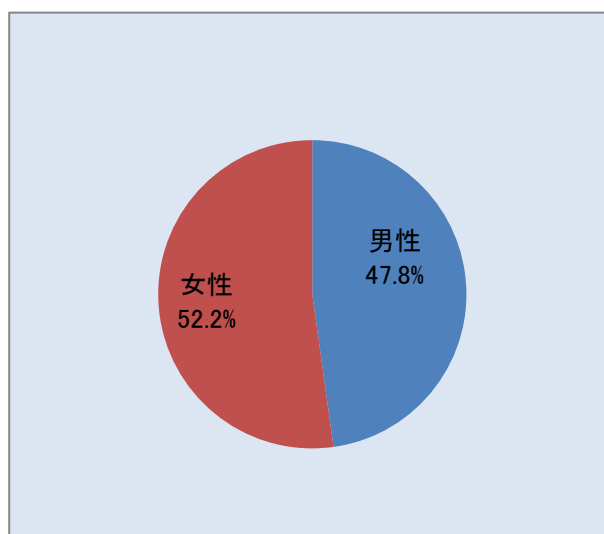
性別	人数(人)	割合
男性	351	43.8%
女性	449	56.0%
無回答	2	0.2%
総計	802	100.0%



#### 【参考値】

平成 26 年 7 月時点の住民基本台帳より、今回の調査対象範囲(15 歳～79 歳)の人口構成

性別	人数(人)	割合
男性	20,023	47.8%
女性	21,866	52.2%
総計	41,889	100.0%

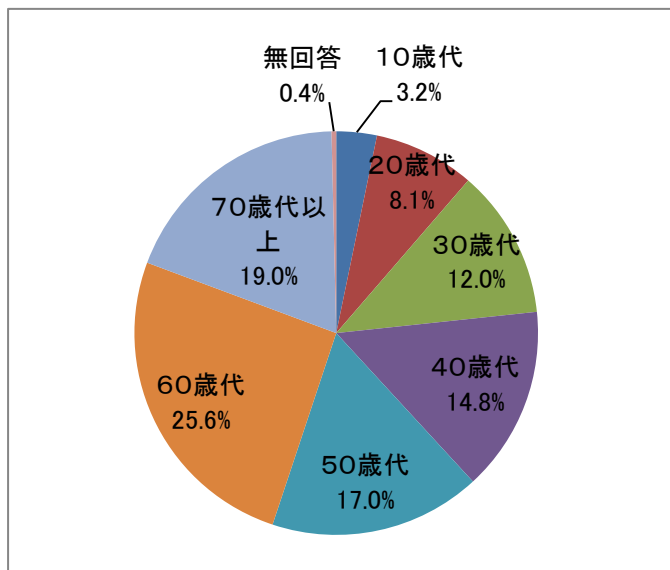


# 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

## (2) 年齢

### 問2 あなたの年齢は？

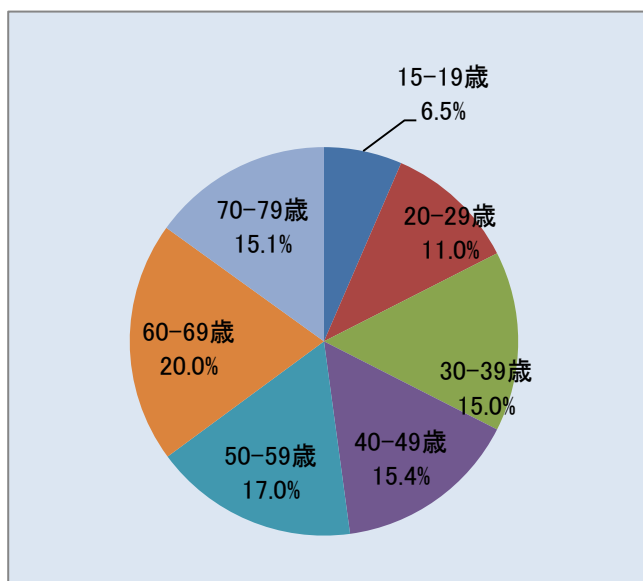
年代	人数(人)	割合
10歳代	26	3.2%
20歳代	65	8.1%
30歳代	96	12.0%
40歳代	119	14.8%
50歳代	136	17.0%
60歳代	205	25.6%
70歳代以上	152	19.0%
無回答	3	0.4%
総計	802	100.0%



### 【参考値】

平成26年7月時点の住民基本台帳より、今回の調査対象範囲(15歳～79歳)の人口構成

	人数(人)	割合
15-19歳	2,724	6.5%
20-29歳	4,611	11.0%
30-39歳	6,276	15.0%
40-49歳	6,434	15.4%
50-59歳	7,138	17.0%
60-69歳	8,396	20.0%
70-79歳	6,310	15.1%
	41,889	100.0%

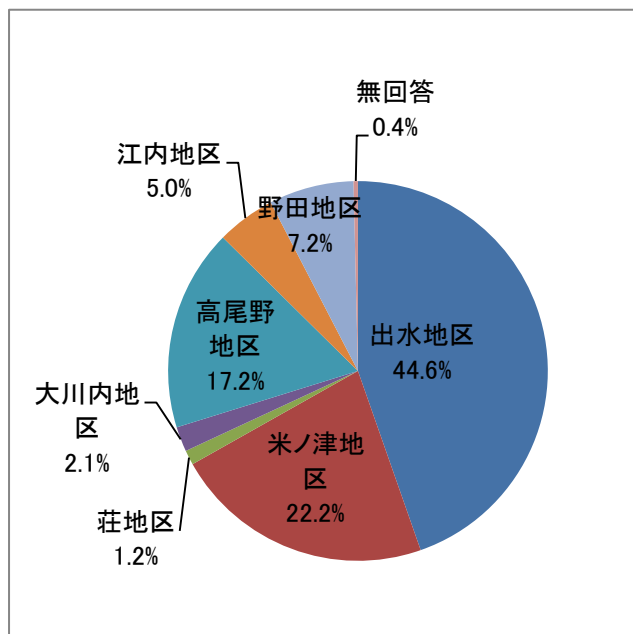


# 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

## (3) 居住地区

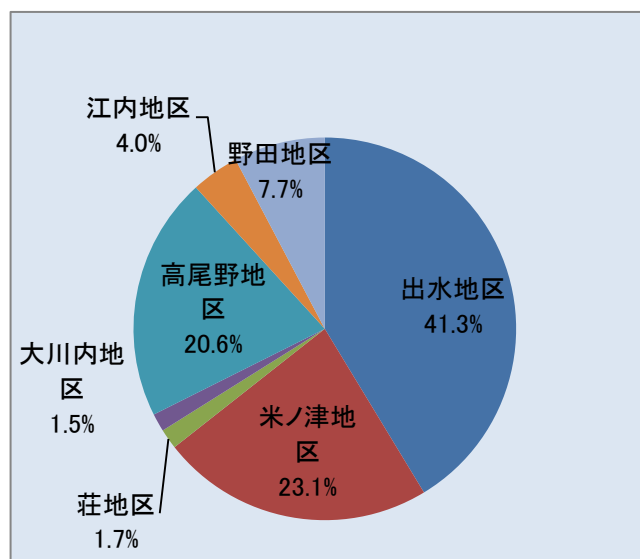
問3 あなたのお住まい(中学校区)は？

地区	人数(人)	割合
出水地区	358	44.6%
米ノ津地区	178	22.2%
荘地区	10	1.2%
大川内地区	17	2.1%
高尾野地区	138	17.2%
江内地区	40	5.0%
野田地区	58	7.2%
無回答	3	0.4%
総計	802	100.0%



【参考値】平成 26 年 7 月時点の住民基本台帳における出水市の人口構成(地区別)

地区	人数(人)	割合
出水地区	22,906	41.3%
米ノ津地区	12,765	23.0%
荘地区	959	1.7%
大川内地区	845	1.5%
高尾野地区	11,449	20.7%
江内地区	2,250	4.1%
野田地区	4,263	7.7%
総計	55,437	100.0%



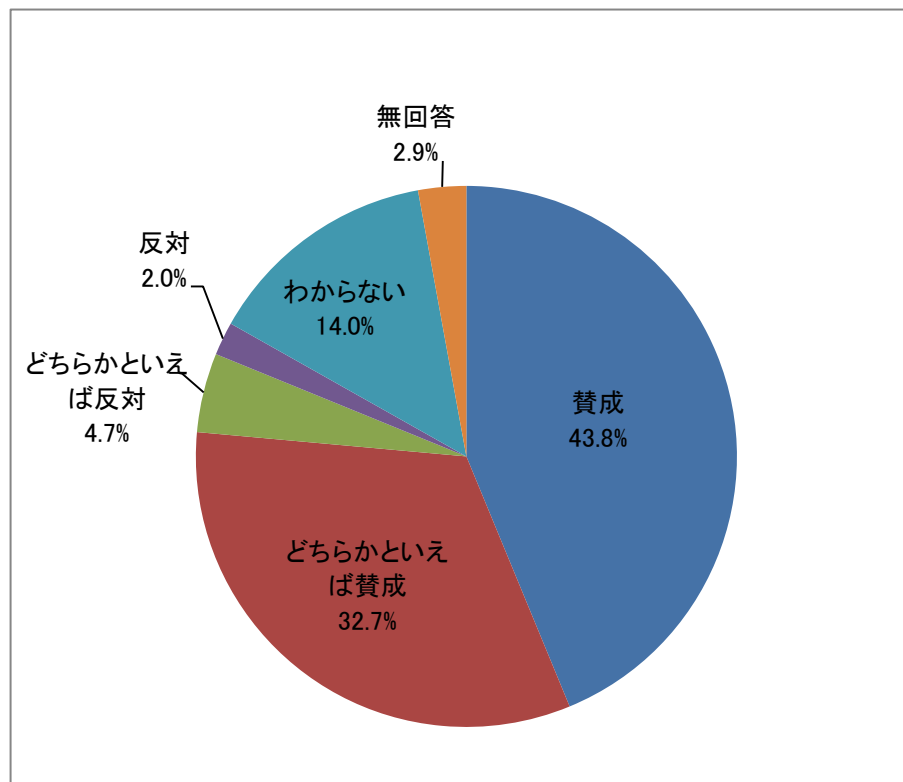
# 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

## 2 出水市の公共施設について

### (1) 統廃合への賛否について

問4 公共施設の統廃合等を進める「公共施設マネジメント事業」についてどう思いますか。

	人数(人)	割合
賛成	351	43.8%
どちらかといえば賛成	262	32.7%
どちらかといえば反対	38	4.7%
反対	16	2.0%
わからない	112	14.0%
無回答	23	2.9%
総計	802	100.0%

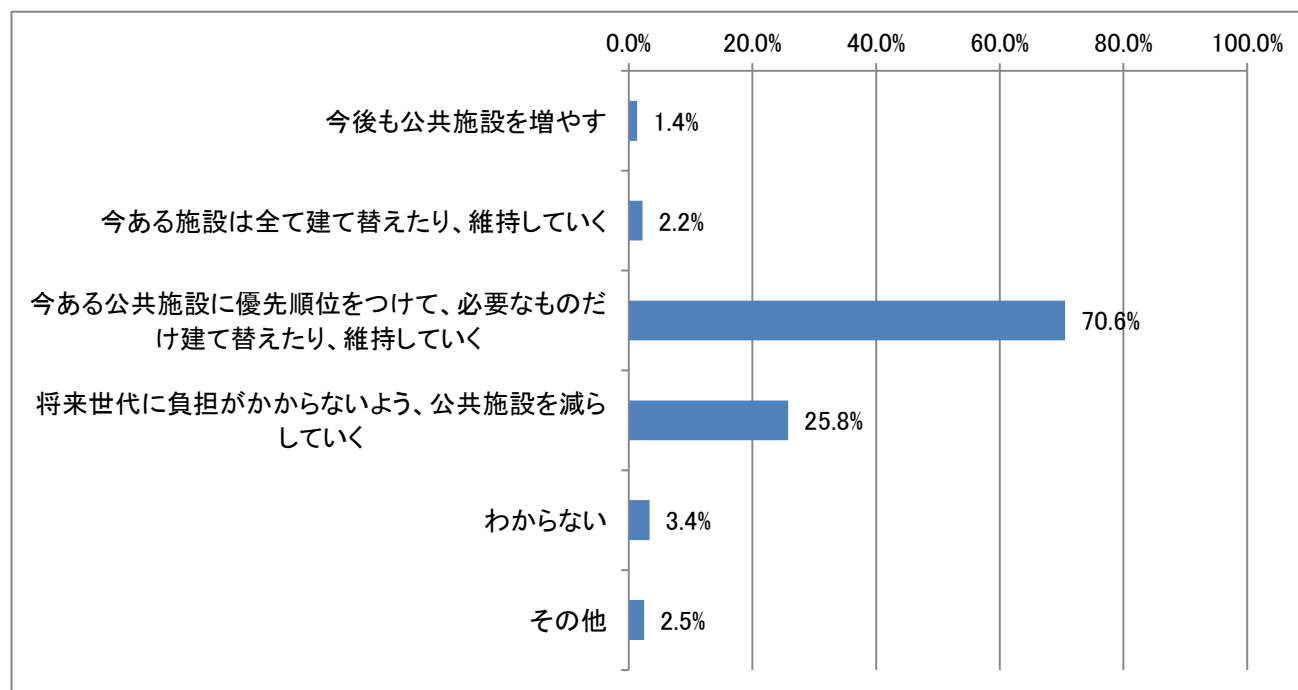


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

### (2) 今後の公共施設のあり方について

問5 公共施設の老朽化に伴い、建替えや維持管理に必要な経費が増えていくことが見込まれますが、今後の公共施設はどうあるべきと思いますか。(複数回答)

	人数(人)	割合
今後も公共施設を増やす	11	1.4%
今ある施設は全て建て替えたり、維持していく	18	2.2%
今ある公共施設に優先順位をつけて、必要なものだけ建て替えたり、維持していく	566	70.6%
将来世代に負担がかからないよう、公共施設を減らしていく	207	25.8%
わからない	27	3.4%
その他	20	2.5%



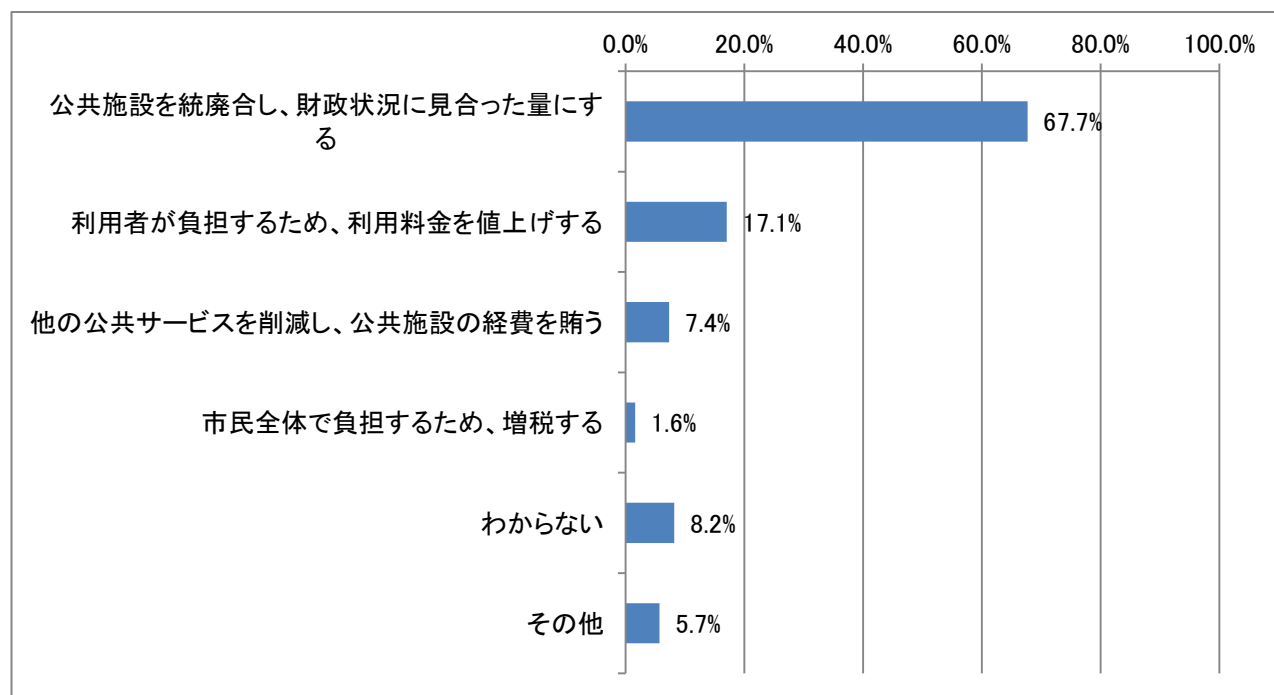


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

### (3) 今後の建て替えや維持管理について

問6 公共施設の建替えや維持管理に必要な経費が不足する場合、どのように対応すべきと思いますか。(複数回答)

	人数(人)	割合
公共施設を統廃合し、財政状況に見合った量にする	543	67.7%
利用者が負担するため、利用料金を値上げする	137	17.1%
他の公共サービスを削減し、公共施設の経費を賄う	59	7.4%
市民全体で負担するため、増税する	13	1.6%
わからない	66	8.2%
その他	46	5.7%

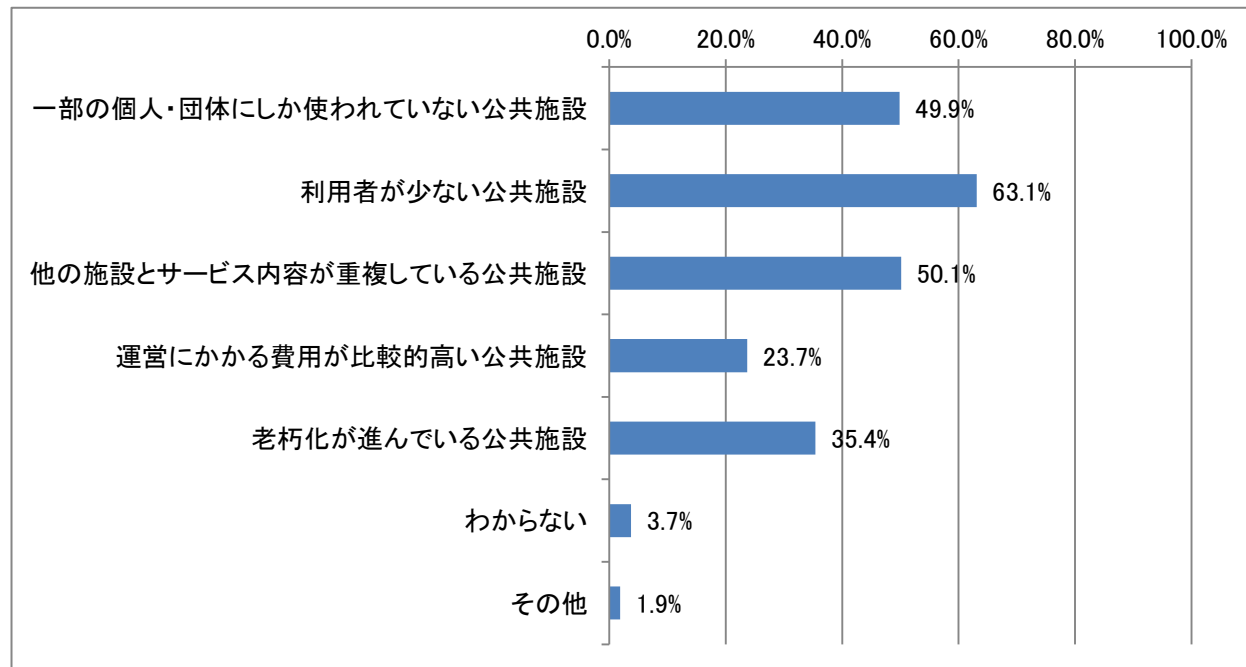


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

### (4) 廃止の対象となる公共施設について

問7 公共施設を廃止するとしたら、どのような公共施設が廃止の対象になると思いますか。あてはまるもの全てに○をお願いします。

	人数(人)	割合
一部の個人・団体にしか使われていない公共施設	400	49.9%
利用者が少ない公共施設	506	63.1%
他の施設とサービス内容が重複している公共施設	402	50.1%
運営にかかる費用が比較的高い公共施設	190	23.7%
老朽化が進んでいる公共施設	284	35.4%
わからない	30	3.7%
その他	15	1.9%

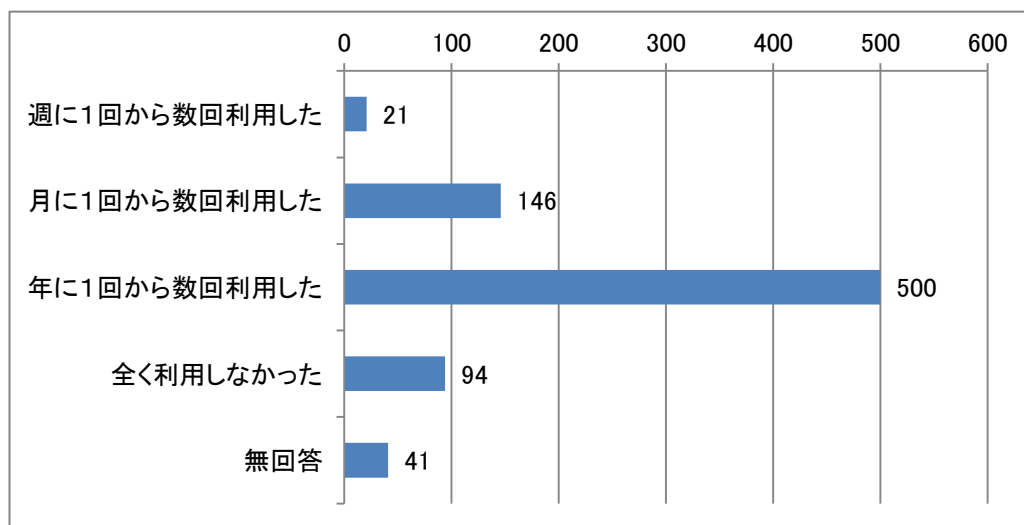


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

### (5) 公共施設の利用頻度について

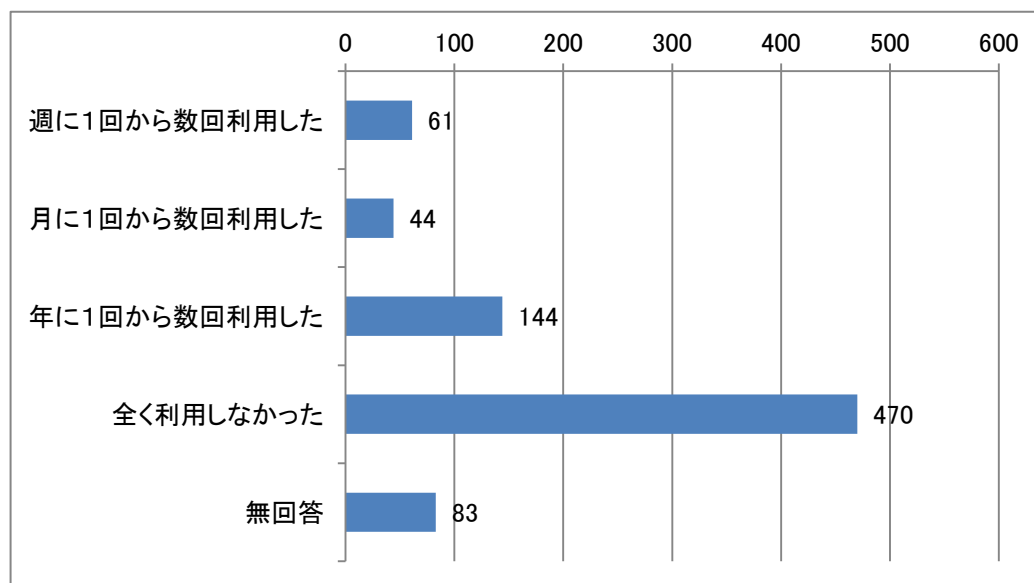
問8 あなたは、過去1年間に公共施設をどの程度利用しましたか。公共施設の種類ごとに利用回数が近いもの一つに○をお願いします。

1 庁舎(市役所・支所)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	21	2.6%
2	月に1回から数回利用した	146	18.2%
3	年に1回から数回利用した	500	62.3%
4	全く利用しなかった	94	11.7%
99	無回答	41	5.1%
		802	100.0%

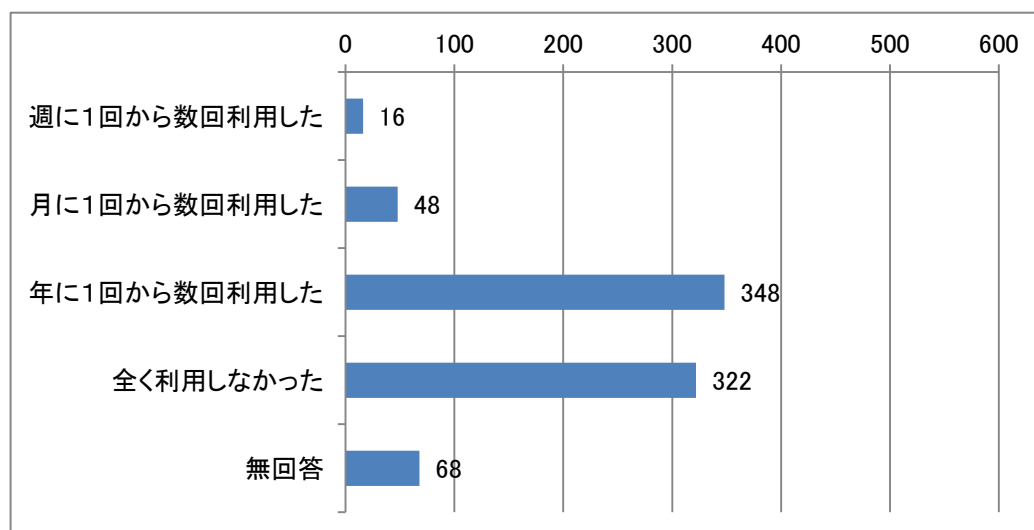


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

2 学校関係施設(学校・幼稚園)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	61	7.6%
2	月に1回から数回利用した	44	5.5%
3	年に1回から数回利用した	144	18.0%
4	全く利用しなかった	470	58.6%
99	無回答	83	10.3%
		802	100.0%

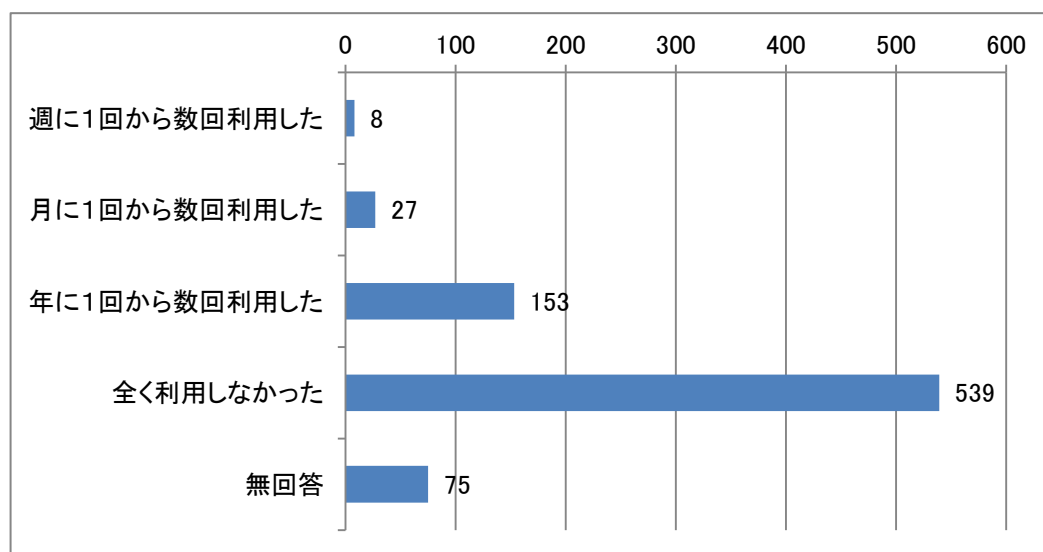


3 市民交流施設(公会堂・文化会館・農村環境改善センター等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	16	2.0%
2	月に1回から数回利用した	48	6.0%
3	年に1回から数回利用した	348	43.4%
4	全く利用しなかった	322	40.1%
99	無回答	68	8.5%
		802	100.0%

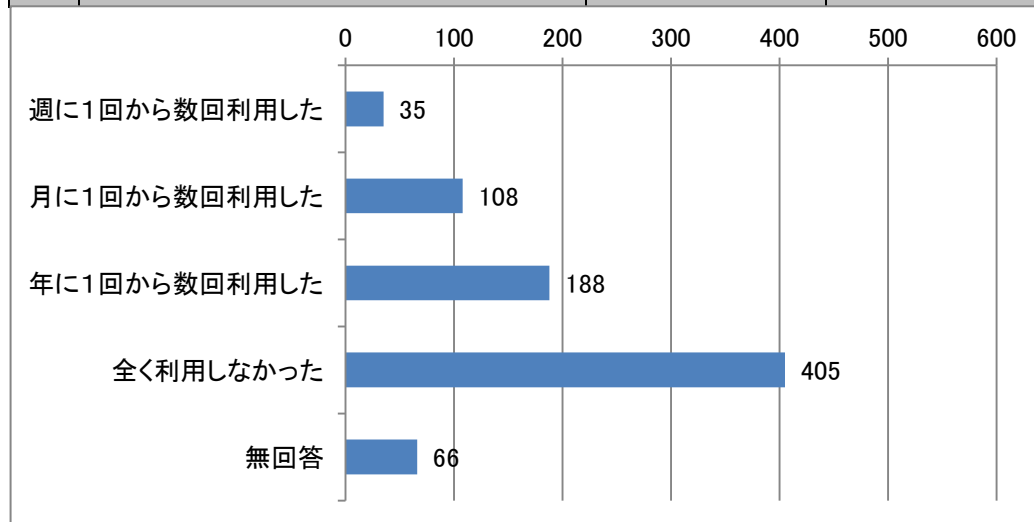


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

4 社会教育施設(市公民館・青年の家・工芸館等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	8	1.0%
2	月に1回から数回利用した	27	3.4%
3	年に1回から数回利用した	153	19.1%
4	全く利用しなかった	539	67.2%
99	無回答	75	9.4%
		802	100.0%

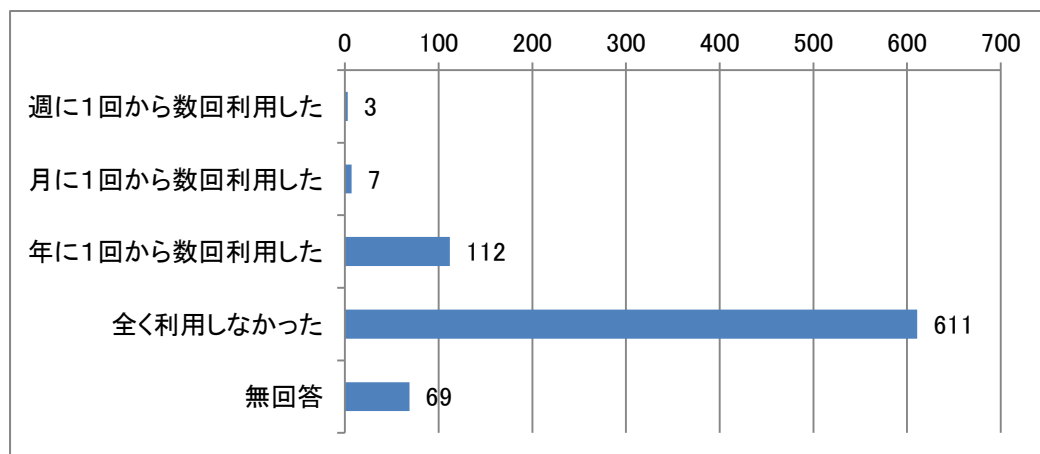


5 図書館等(図書館・郷土館・史料館)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	35	4.4%
2	月に1回から数回利用した	108	13.5%
3	年に1回から数回利用した	188	23.4%
4	全く利用しなかった	405	50.5%
99	無回答	66	8.2%
		802	100.0%

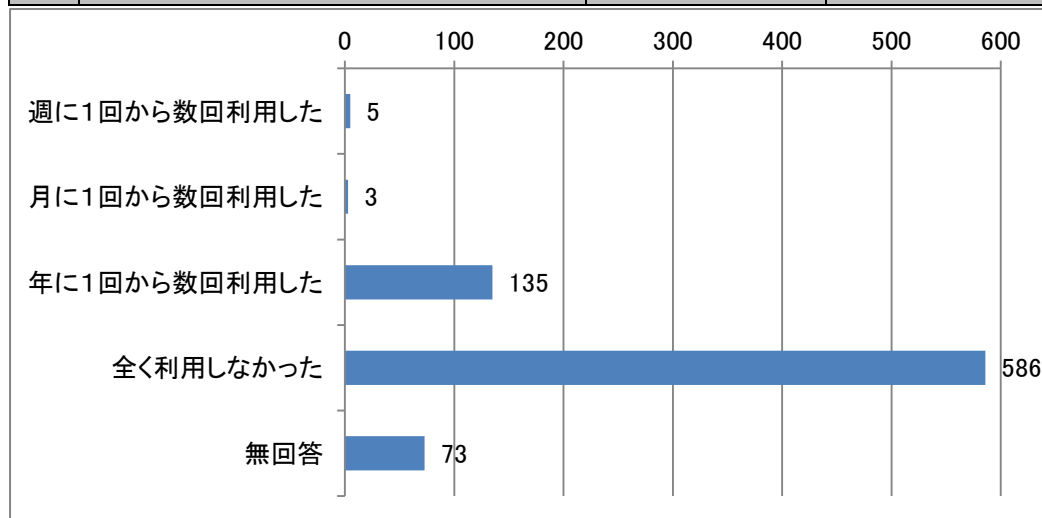


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

6 博物館(クレインパーク)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	3	0.4%
2	月に1回から数回利用した	7	0.9%
3	年に1回から数回利用した	112	14.0%
4	全く利用しなかった	611	76.2%
99	無回答	69	8.6%
		802	100.0%

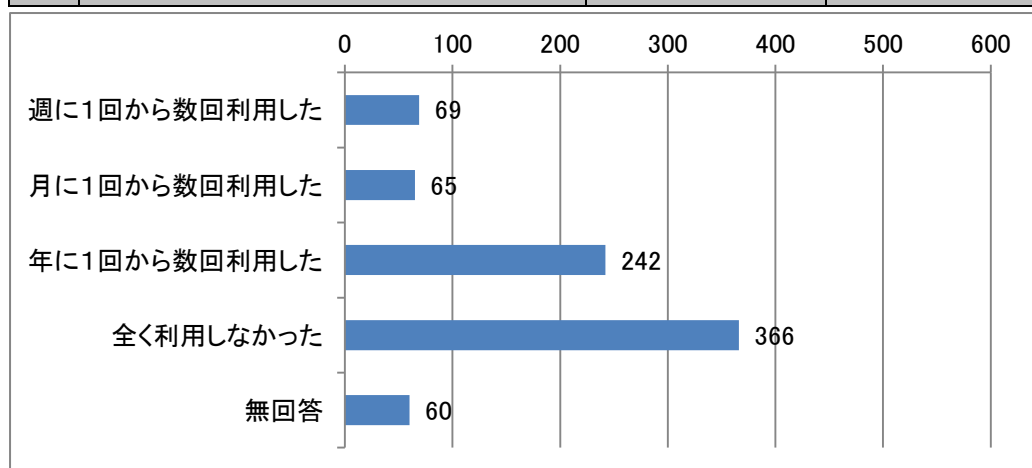


7 文化財(武家屋敷)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	5	0.6%
2	月に1回から数回利用した	3	0.4%
3	年に1回から数回利用した	135	16.8%
4	全く利用しなかった	586	73.1%
99	無回答	73	9.1%
		802	100.0%

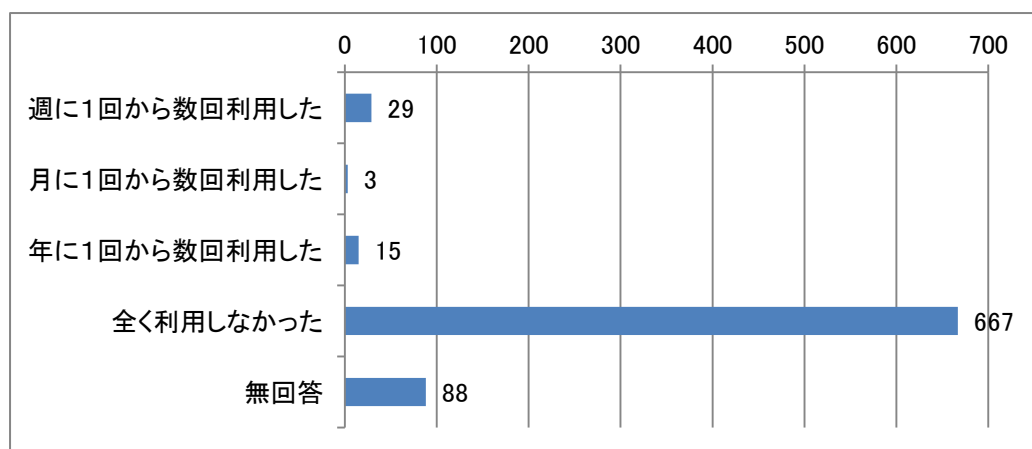


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

8 スポーツ施設(市体育館・武道館・運動公園・農業者トレセン等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	69	8.6%
2	月に1回から数回利用した	65	8.1%
3	年に1回から数回利用した	242	30.2%
4	全く利用しなかった	366	45.6%
99	無回答	60	7.5%
		802	100.0%

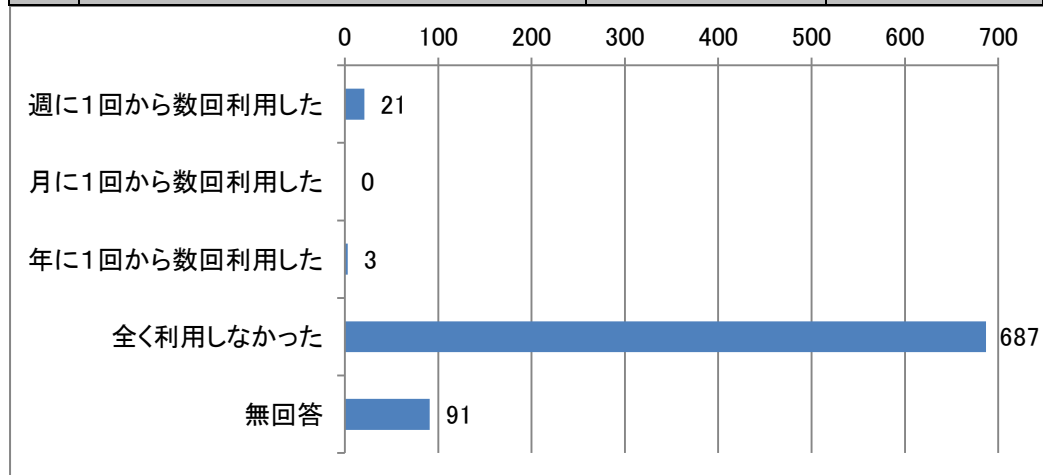


9 保育園(公立)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	29	3.6%
2	月に1回から数回利用した	3	0.4%
3	年に1回から数回利用した	15	1.9%
4	全く利用しなかった	667	83.2%
99	無回答	88	11.0%
		802	100.0%

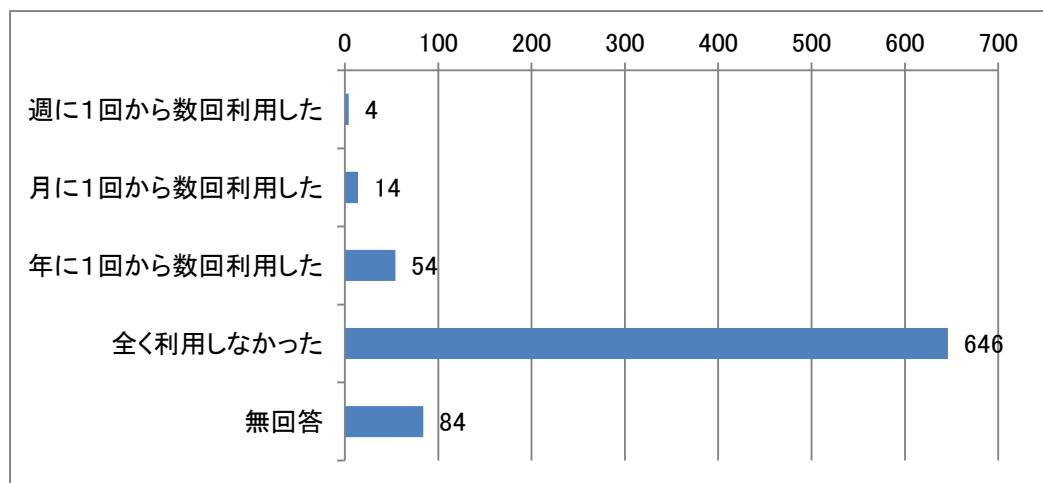


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

10 児童クラブ		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	21	2.6%
2	月に1回から数回利用した	0	0.0%
3	年に1回から数回利用した	3	0.4%
4	全く利用しなかった	687	85.7%
99	無回答	91	11.3%
		802	100.0%



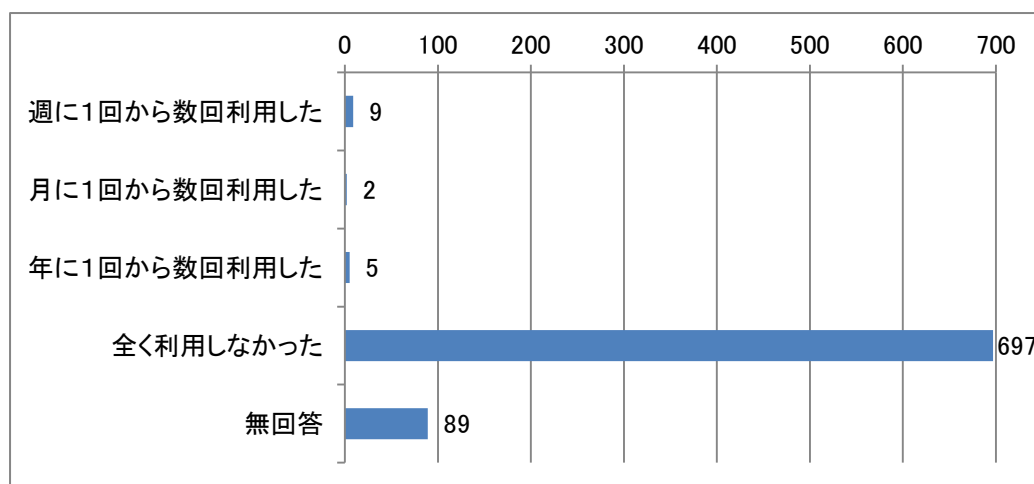
11 高齢者福祉施設(老人福祉センター・高齢者ふれあいセンター)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	4	0.5%
2	月に1回から数回利用した	14	1.7%
3	年に1回から数回利用した	54	6.7%
4	全く利用しなかった	646	80.5%
99	無回答	84	10.5%
		802	100.0%



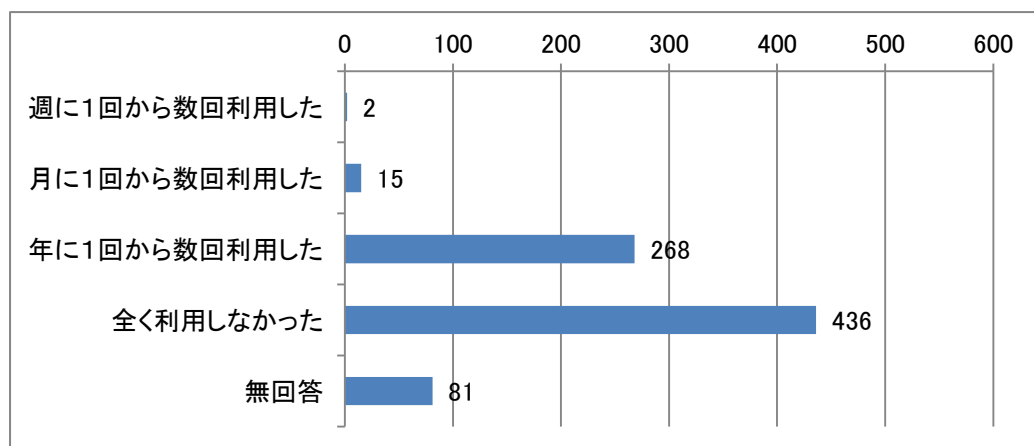


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

12 障害者福祉施設(デイサービスひだまり・めーぷるハウス等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	9	1.1%
2	月に1回から数回利用した	2	0.2%
3	年に1回から数回利用した	5	0.6%
4	全く利用しなかった	697	86.9%
99	無回答	89	11.1%
		802	100.0%

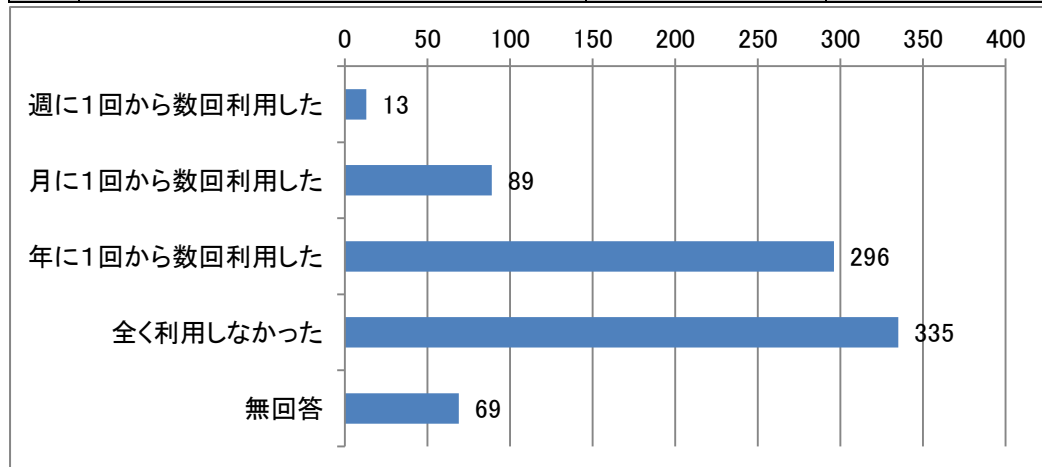


13 健康・保健施設(保健センター・農業者健康管理センター等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	2	0.2%
2	月に1回から数回利用した	15	1.9%
3	年に1回から数回利用した	268	33.4%
4	全く利用しなかった	436	54.4%
99	無回答	81	10.1%
		802	100.0%

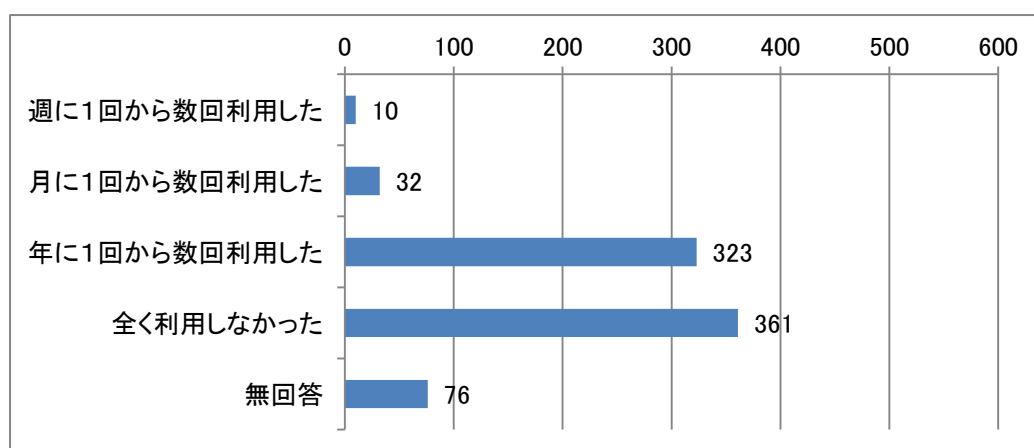


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

14 病院(総合医療センター・診療所)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	13	1.6%
2	月に1回から数回利用した	89	11.1%
3	年に1回から数回利用した	296	36.9%
4	全く利用しなかった	335	41.8%
99	無回答	69	8.6%
		802	100.0%

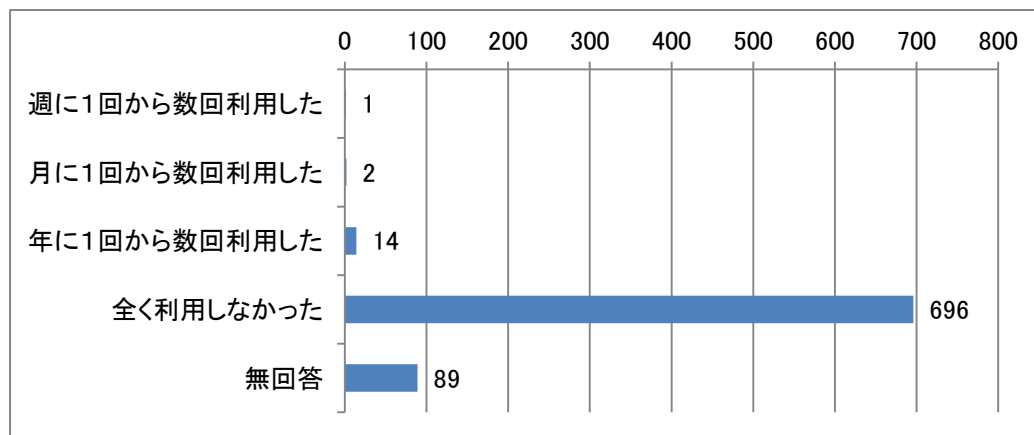


15 観光施設(ツル観察センター・高野山公園・出水駅「飛来里」等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	10	1.2%
2	月に1回から数回利用した	32	4.0%
3	年に1回から数回利用した	323	40.3%
4	全く利用しなかった	361	45.0%
99	無回答	76	9.5%
		802	100.0%

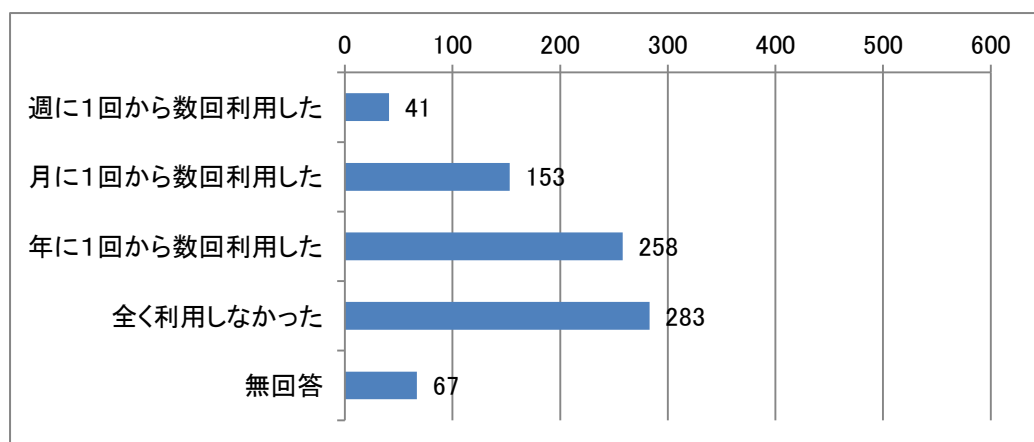


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

16 商工施設(職業訓練施設)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	1	0.1%
2	月に1回から数回利用した	2	0.2%
3	年に1回から数回利用した	14	1.7%
4	全く利用しなかった	696	86.8%
99	無回答	89	11.1%
		802	100.0%



17 農業施設(特産館いずみ・アグリセンター・野田農産加工施設等)		人数(人)	割合
1	週に1回から数回利用した	41	5.1%
2	月に1回から数回利用した	153	19.1%
3	年に1回から数回利用した	258	32.2%
4	全く利用しなかった	283	35.3%
99	無回答	67	8.4%
		802	100.0%

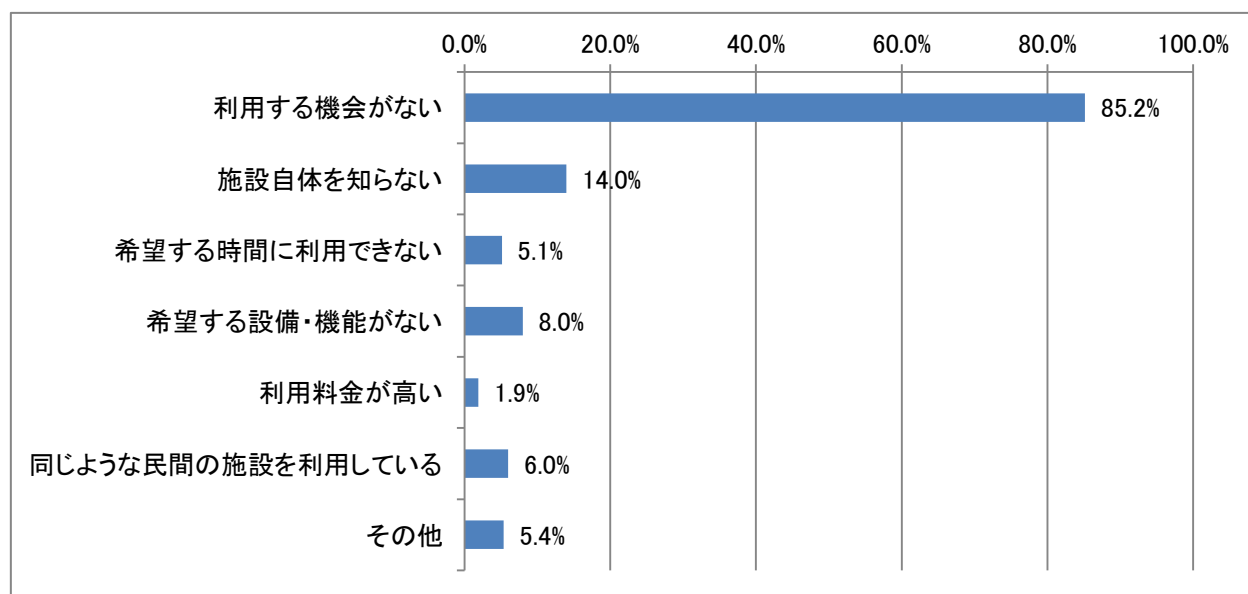


## 出水市の公共施設に関する市民意向調査結果

### (6) 施設を利用しない理由

問9 問8で「4」(全く利用しなかった)を選択した方にお聞きします。全く利用しなかった理由としてあてはまるもの全てに○をお願いします。

	人数(人)	割合
利用する機会がない	683	85.2%
施設自体を知らない	112	14.0%
希望する時間に利用できない	41	5.1%
希望する設備・機能がない	64	8.0%
利用料金が低い	15	1.9%
同じような民間の施設を利用している	48	6.0%
その他	43	5.4%



# アンケート調査表

出水市の公共施設に関する市民意向調査へのご協力のお願い

日頃より、市政にご理解、ご協力をいただき、感謝申し上げます。

現在、出水市では、公共施設の老朽化対策として、「公共施設マネジメント事業」に取り組んでいます。

そこで、本市の公共施設に関して、市民の皆様のご意見をいただき、今後の取り組みの参考とさせていただくために、アンケートを実施することとしました。

本アンケート調査は、市民の皆様の中から無作為に2,100人の方をお願いしております。ご多忙とは存じますが、調査の目的をご理解いただき、アンケートにご協力くださるようお願いいたします。

平成26年7月

出水市長 渋谷 俊彦

《お願い》

- ・ このアンケート票は、8月22日(金)までに、同封の返信用封筒に入れて投函してください。切手は不要です。
- ・ 出水市ホームページ(<http://www.city.izumi.kagoshima.jp/>)で回答することもできます。詳しくは、出水市ホームページをご覧ください。

《問い合わせ先》 出水市企画課行政改革係 アンケート担当

電話 63-4037 FAX 63-4030

問1 あなたの性別は？

1. 男      2. 女

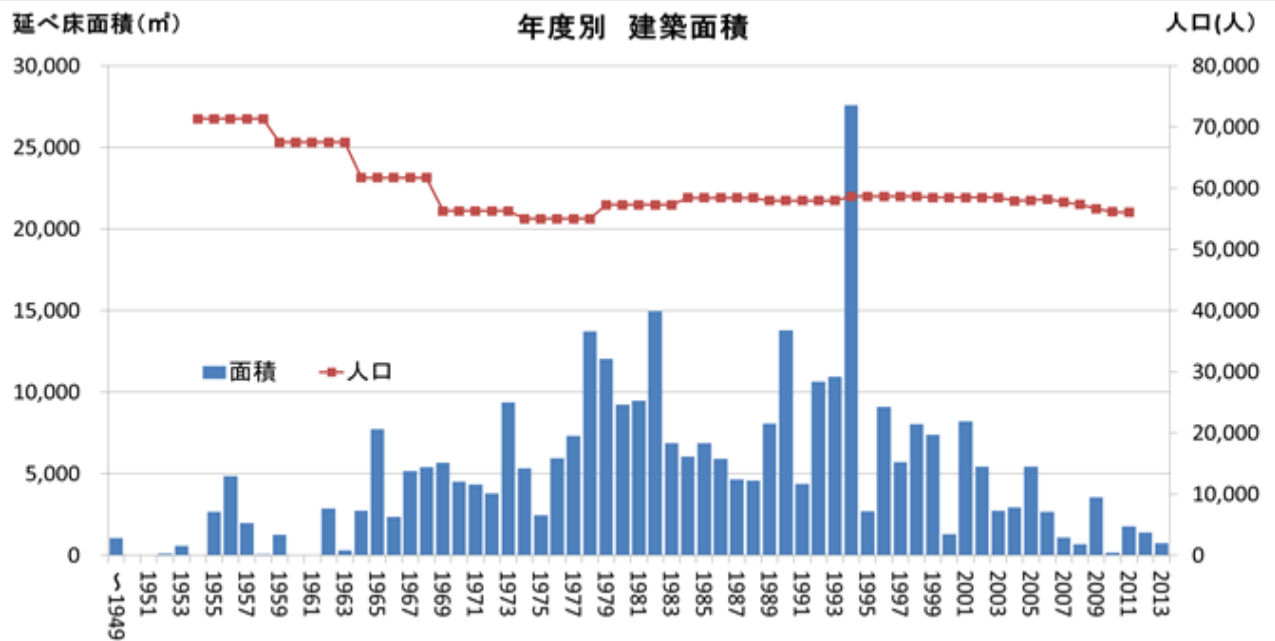
問2 あなたの年齢は？

1. 10歳代      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代  
5. 50歳代      6. 60歳代      7. 70歳以上

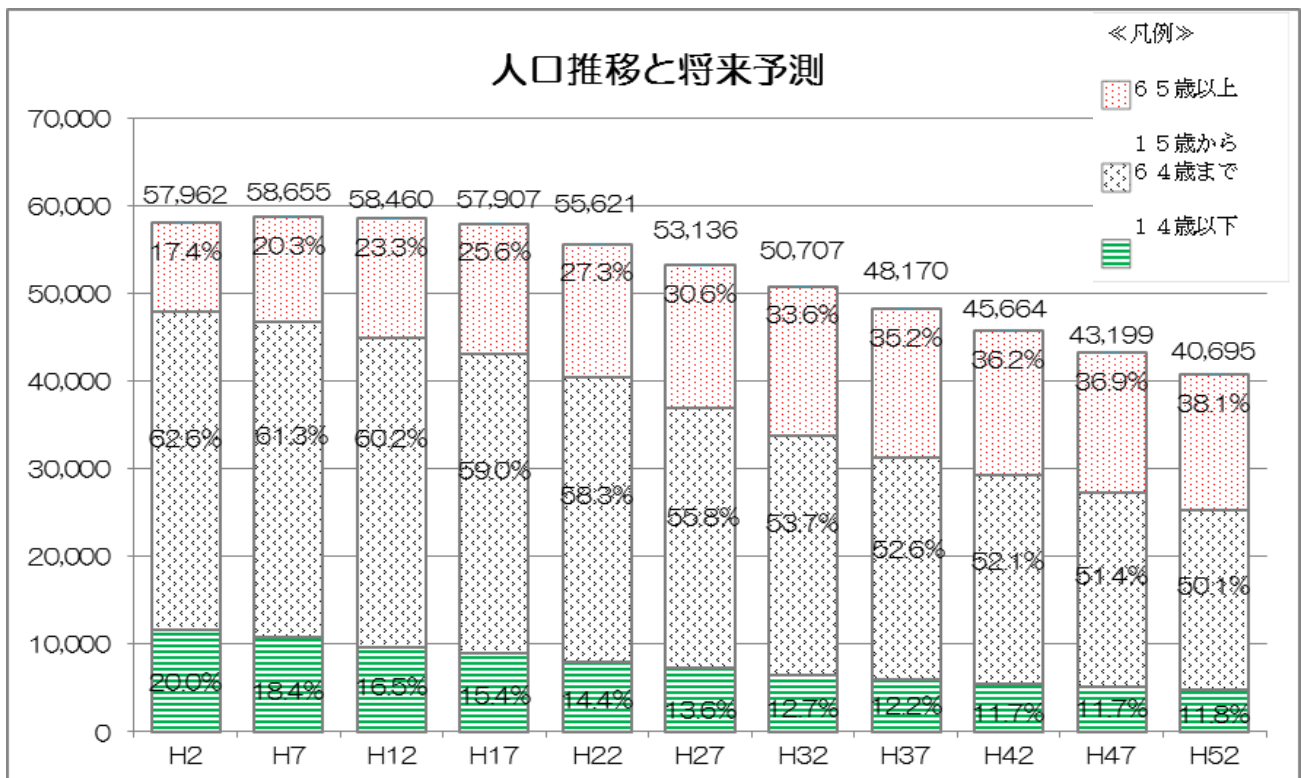
問3 あなたのお住まい(中学校区)は？

1. 出水地区      2. 米ノ津地区      3. 荘地区  
4. 大川内地区      5. 高尾野地区      6. 江内地区  
7. 野田地区

ここからは、次の2つのグラフをご覧ください。回答をお願いします。



本市の公共施設の48%が建築後30年を経過しています。建築後30年を経過すると、一般的に大規模改修が必要と言われています。



平成22年の人口55,621人が、平成52年には40,695人(14,926人・26.8%減少)になると予測されています。人口構成比では、65歳以上の割合が増え、15歳から64歳まで、14歳以下のいずれの割合も減少する予測となっています。

前ページでご覧いただいた「施設の老朽化」、「人口減少・少子高齢化」のほか、  
厳しい財政状況など本市を取り巻く様々な課題があります。

市では、その解決のために公共施設のあり方を見直し、公共施設の統廃合等を進め、身の丈に合った公共施設の運営をする「公共施設マネジメント事業」に取り組んでいます。

問4 公共施設の統廃合等を進める「公共施設マネジメント事業」についてどう  
思いますか。

1. 賛成
2. どちらかといえば賛成
3. どちらかといえば反対
4. 反対
5. わからない

問5 公共施設の老朽化に伴い、建替えや維持管理に必要な経費が増えていく  
ことが見込まれますが、今後の公共施設はどうあるべきと思いますか。

1. 今後も公共施設を増やす
2. 今ある公共施設は全て建て替えたり、維持していく
3. 今ある公共施設に優先順位をつけて、必要なものだけ建て替えたり、維持していく
4. 将来の世代に負担がかからないよう、公共施設を減らしていく
5. わからない
6. その他( )

問6 公共施設の建替えや維持管理に必要な経費が不足する場合、どのように  
対応すべきと思いますか。

1. 公共施設を統廃合し、財政状況に見合った量にする
2. 利用者が負担するため、利用料金を値上げする
3. 他の公共サービスを削減し、公共施設の経費を賄う
4. 市民全体で負担するため、増税する
5. わからない
6. その他( )



問7 公共施設を廃止するとしたら、どのような公共施設が廃止の対象になると  
 思いますか。あてはまるもの全てに○をお願いします。

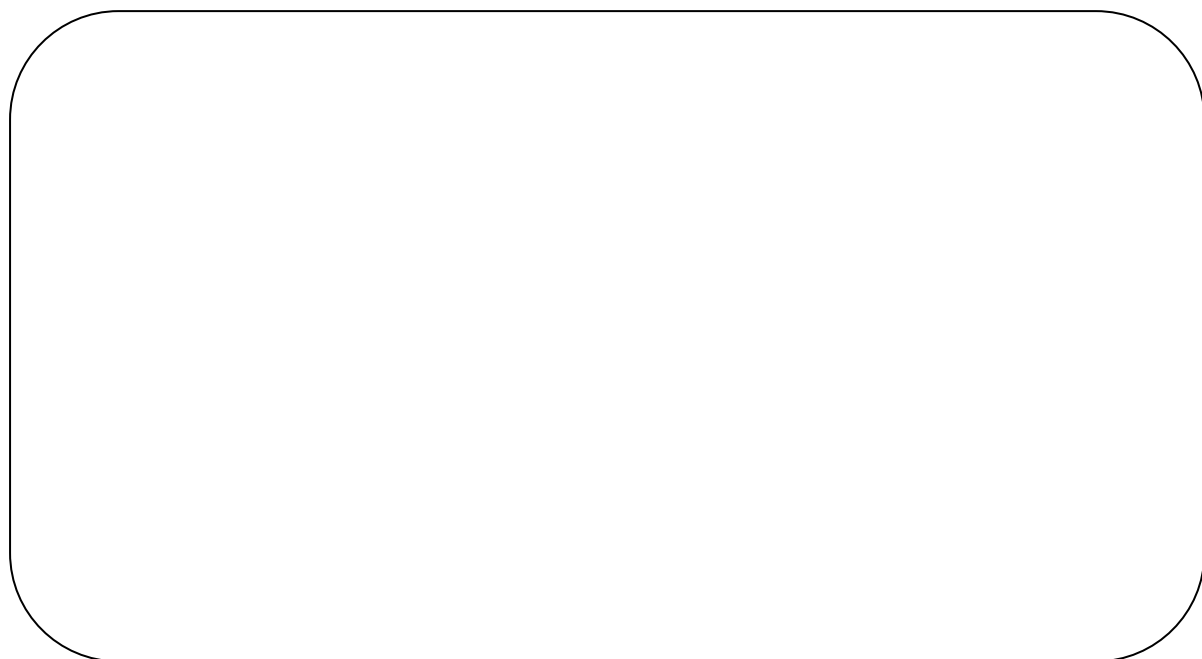
1. 一部の個人・団体にしか使われていない公共施設
2. 利用者が少ない公共施設
3. 他の施設とサービス内容が重複している公共施設
4. 運営にかかる費用が比較的高い公共施設
5. 老朽化が進んでいる公共施設
6. わからない
7. その他( )

問8 あなたは、過去1年間に公共施設をどの程度利用しましたか。公共施設  
 の種類ごとに利用回数が近いもの一つに○をお願いします。

施設の種類		週に 1回から数回 利用した	月に 1回から数 回利用した	年に 1回から数回 利用した	全く利用し なかった
庁舎	市役所・支所	1	2	3	4
教育・文化	学校関係施設(学校・幼稚園)	1	2	3	4
	市民交流施設(公会堂・文化会館・農村環境改善センター等)	1	2	3	4
	社会教育施設(市公民館・青年の家・工芸館等)	1	2	3	4
	図書館等(図書館・郷土館・史料館等)	1	2	3	4
	博物館(クレインパーク)	1	2	3	4
	文化財(武家屋敷)	1	2	3	4
スポーツ	スポーツ施設(市体育館・武道館・運動公園・農業者トレセン等)	1	2	3	4



問 10 「公共施設マネジメント事業」その他公共施設に関してご意見がありましたら、記入をお願いします。



以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒に入れて投函して下さるようお願いします。