

指定管理者年度総合評価の概要（平成 30 年度分）

施設名	出水市市民プール	
所在地	出水市文化町13番地	
施設概要 (設置目的)	体育及びスポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため。	
指定管理者	名称	出水市水泳協会
	所在地	出水市文化町433番地
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日	
指定管理者の業務	出水市市民プールの管理運営業務	
市所管課	教育部 市民体育課	
総合評価	<p>合計 155.0点 (概ね適切に管理運営されていると認められる。)</p>	
評価理由・意見等	<p>毎日の職員ミーティングで、窓口対応や監視体制の確認をされている。</p> <p>全職員で駐車場、通路等の清掃作業を毎朝行い、環境美化にも努められており、サービス向上の取組みとして評価できる。</p> <p>また水泳協会には多くの指導者が在籍されており、各水泳教室の指導も円滑に行われたものとする。自主事業の水泳教室は好評であった。</p> <p>利用者の安全管理についても、万が一に備え、職員に救命講習や水泳プール安全管理講習会を受講させるなど、利用者の安全管理に万全を期している。</p>	

【総合評価の目安】

160点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
120点以上160点未満	概ね適切に管理運営されていると認められる。
80点以上120点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
80点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（平成 30 年度分）

施設名	出水市高野山公園	
所在地	出水市高尾野町大久保5008番地17	
施設概要 (設置目的)	住民の日常生活における憩いの場、レクリエーションの場として設置された公園施設	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ひと・まちサポートいずみ
	所在地	出水市福ノ江町1541番地
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日	
指定管理者の業務	出水市高野山公園の管理運営業務	
市所管課	産業振興総務部 産業振興総務課	
総合評価	<p>合計 154.0点 (概ね適切に管理運営されていると認められる。)</p>	
評価理由・意見等	<p>前年同様、適切な施設の整備、維持管理に努めており、景観や利便性が改善傾向にある。</p> <p>施設のPRと接遇に力を入れており、固定客や新規の利用者が増え、全体的な利用者も増加している。</p> <p>次年度も同様に取り組んでいただきたい。</p>	

【総合評価の目安】

160点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
120点以上160点未満	概ね適切に管理運営されていると認められる。
80点以上120点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
80点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（平成 30 年度分）

施設名	出水市中央公民館・出水市文化会館・出水市音楽ホール	
所在地	出水市文化町23番地	
施設概要 (設置目的)	<p>出水市中央公民館：住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため</p> <p>出水市文化会館：住民の文化の向上及び福祉の増進を図るため</p> <p>出水市音楽ホール：文化の振興を図り、市民の福祉の増進に寄与するため</p>	
指定管理者	名称	株式会社 トシヒロ
	所在地	熊本県水俣市汐見町1丁目5番23号
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
指定管理者の業務	本施設の管理運営業務	
市所管課	教育部 生涯学習課	
総合評価	<p>合計 153.0点 (概ね適切に管理運営されていると認められる。)</p>	
評価理由・意見等	<p>開館前の清掃活動は勿論のこと、環境美化に努め、施設の補修対策については、早期報告及び対策の検討のほか、自社にてLED化に取り組むなど施設の機能向上に積極的に取り組み、適切な管理運営が行われたと認める。</p> <p>また、公民館講座の実施において昨年度仕様どおり達成できなかった講座数を達成し、男女共に取り組める講座の実施など市民のニーズを把握し、実施されたが、全体的に利用者が減少傾向にあるため、原因解明し、利用者の増加に繋がる対策が必要である。</p>	

【総合評価の目安】

160点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
120点以上160点未満	概ね適切に管理運営されていると認められる。
80点以上120点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
80点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（平成 30 年度分）

施設名	出水市ツル観察センター	
所在地	出水市荘2478番地4	
施設概要 (設置目的)	ツル観察及び野鳥保護の思想普及を図るため	
指定管理者	名称	一般社団法人 出水市観光協会
	所在地	出水市上鯖淵715番地16
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
指定管理者の業務	出水市ツル観察センターの管理運営業務	
市所管課	産業振興部 産業振興総務課	
総合評価	<p>合計 150.5点 (概ね適切に管理運営されていると認められる。)</p>	
評価理由・意見等	<p>開所期間以外の定期的な施設確認に加え、台風接近時等の対応も行われており、適切に維持管理業務は行われている。</p> <p>また防疫対策に伴う立入制限の外国語表示なども自主的に行なっている。</p> <p>しかし、団体客が減少傾向にあることから、新たな誘客策として主に外国人観光客向けに早朝のツルの飛立ちを見せるため、早朝開館を16回ほど行った。</p>	

【総合評価の目安】

160点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
120点以上160点未満	概ね適切に管理運営されていると認められる。
80点以上120点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
80点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（平成 30 年度分）

施設名	出水市総合観光ステーション及び出水市出水駅観光特産品館「飛来里」	
所在地	出水市上鯖淵715番地16ほか	
施設概要 (設置目的)	<p>出水市総合観光ステーション</p> <p>本市の観光の魅力を広く情報発信するとともに、本市を訪れる観光客等に対して的確な現地情報の提供を行う。</p> <p>出水市出水駅観光特産品館「飛来里」</p> <p>中心市街地における商業施設等の集積を推進し、地域経済の活性化を図る。</p>	
指定管理者	名称	一般社団法人 出水市観光協会
	所在地	出水市上鯖淵715番地16
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
指定管理者の業務	出水市総合観光ステーション及び出水市出水駅観光特産品館「飛来里」の管理運営業務	
市所管課	産業振興部 産業振興総務課	
総合評価	<p>合計 150.0点</p> <p>(概ね適切に管理運営されていると認められる。)</p>	
評価理由・意見等	<p>開館時間の延長などにより、施設利用者の利便向上が図られている。また、特産品館に納品業者向けに講習会を実施したほか、商業高校の協力により外国語入りの商品のポップを作成するなど、利用者の増加、サービス向上のために積極的に取り組んでいる。</p> <p>また、観光情報発信についても行政や他の団体と情報共有を図り、対応している。ただし、収支においては駐車場設備の故障等もあり利用料金収入が予定より少なくなった。</p>	

【総合評価の目安】

160点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
120点以上160点未満	概ね適切に管理運営されていると認められる。
80点以上120点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
80点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（平成 30 年度分）

施設名	出水市児童デイサービス事業所 ひだまり	
所在地	出水市向江町11番27号	
施設概要 (設置目的)	心身に障害のある児童及びその疑いのある児童又はその保護者に対し、日常生活における基本的な動作の指導、集団生活への適応訓練等を行う。	
指定管理者	名称	社会福祉法人 沖田福祉会
	所在地	出水市黄金町811番地
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	
指定管理者の業務	出水市児童デイサービス事業所 ひだまり施設の管理運営業務	
市所管課	保健福祉部 福祉課	
総合評価	<p>合計 148.5点 (概ね適切に管理運営されていると認められる。)</p>	
評価理由・意見等	<p>就学前の児童の療育を目的とした施設であり、対象者は限定的である。</p> <p>また、1日当たりの定員が10人と決まっており、大幅な利用増は望めないが、基本協定・仕様書に基づき適切に管理運営されている。</p>	

【総合評価の目安】

160点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
120点以上160点未満	概ね適切に管理運営されていると認められる。
80点以上120点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
80点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。