

平成25年度 実施計画・事務事業評価（事後評価）シート

実施計画

1 基本事項

部等名	政策経営部	課等名	企画課	記入者名	高岡 俊雄	内線	251	
事務事業名	電子自治体拡充事業		事業期間	平成 19 年度 ~ 平成 年度				
総合計画上の位置付け	基本方針	安心・安全で快適な都市基盤が整った人と自然を大切にすまちづくり						
	施策	情報・通信基盤の整備						
	細施策	地域情報化の拡充						
根拠法令・条例、関連計画等								
予算細々目名				会計	款	項	目	細目
電算一般管理費				01	02	01	07	01
電算システム管理運営費				01	02	01	07	07

2 事務事業の目的（何のためにするのですか）

住民や事業者が、現在紙によって行われている申請や届出などの行政手続を、インターネットを利用して自宅や会社のパソコンを使って行うことにより、手続の簡便性を図る。

出水市の電子申請は、鹿児島県電子申請共同運営システムにより運用しており、電子申請の推進や利用促進の拡大は、県内自治体で組織する鹿児島県電子自治体運営委員会で行っている。

3 事務事業の概要

H24年度の事業概要	H25年度の事業概要・計画	H26年度の事業計画	H27年度の事業計画
<ul style="list-style-type: none"> 市ホームページに電子申請の利用方法を掲載(継続) システム操作研修参加 簡易申請サービスの様式追加 県電子自治体運営協議会で利用促進の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 市ホームページに電子申請の利用方法を掲載(継続) システム操作研修参加 簡易申請サービスの様式追加 県電子自治体運営協議会で利用促進の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 市ホームページに電子申請の利用方法を掲載(継続) システム操作研修参加 簡易申請サービスの様式追加 県電子自治体運営協議会で利用促進の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 市ホームページに電子申請の利用方法を掲載(継続) システム操作研修参加 簡易申請サービスの様式追加 県電子自治体運営協議会で利用促進の検討 電子申請共同運営システムの更新

4 事務事業の対象・手段・意図

対象（誰・何に対して行う事業ですか）	手段（対象に対してどのような活動を行うのですか）
住民、事業所が対象	自治体への行政手続をインターネットを利用して、電子的に実現する。また市広報誌、市ホームページ（ホームページからのリンクも含む）を使い、周知、広報を行い利用促進を図る。
意図（活動により対象をどのような状態にしたいのですか）	
行政手続の簡便性の向上を図るとともに、電子自治体への推進を行う。	

1 指標の推移

区分	指標名	単位	24年度実績	25年度目標	26年度目標	27年度目標	最終目標	
							年度	目標値
活動指標	① システムを利用したイベント申込数	件	7	8	9	10		
	② 簡易申請サービスの申請様式を増やす	様式	9	5	5	5		
成果指標	① 汎用申請サービス申請件数（住民票、所得証明等）	件	11	20	20	20		
	② 簡易申請サービス申請件数（イベント申込申請等）	件	3,122	3,000	3,000	3,000		

※ 活動指標・・・事業内容を示す数値（ボランティア講座開催回数、道路整備延長距離など）

※ 成果指標・・・施策・事務事業の目的達成度を示す数値（ボランティア実施者数、渋滞緩和率など）

2 評価

有効性	成果指標又は実施計画の意図を向上させる余地はないですか	
	<input type="checkbox"/> ない	理由 利用者への電子申請の周知及び利用しやすい電子申請の様式作成により向上できる。
有効性	<input checked="" type="checkbox"/> ある	
	廃止・休止した場合の影響はありますか	
有効性	<input checked="" type="checkbox"/> ある	理由 住民の行政手続への簡便性の低下及び国が推進する電子自治体の活動が停滞する。
	<input type="checkbox"/> ない	
効率性	成果指標を下げずにコスト削減の余地はないですか (成果指標がない場合は、単純にコスト削減について記入してください)	
	<input checked="" type="checkbox"/> ある	理由 運用システム更新時の調達コスト及び運用コストを引き下げるにより負担金を減額できる。
効率性	<input type="checkbox"/> ない	
	理由 類似事業の有無と統合の可能性はないですか（市以外の取組含む）	
効率性	<input checked="" type="checkbox"/> ある	
	理由 類似事業はない、鹿児島県全体で共同運用している事業である。	
その他	市と受益者との負担割合は妥当ですか（受益者負担がある場合に記入してください）	
	<input type="checkbox"/> はい	理由 本事業には該当しない。
その他	<input type="checkbox"/> いいえ	
	他の市町村では実施している事業ですか（県内の他市の状況等を具体的に記入してください）	
鹿児島県全体で実施している事業であり、各市町村でイベント申込申請等を作成して利用促進を図っている。平成23年度から利用件数が伸びている。		

3 今後の方向性、改善案等（一次評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	電子申請の利用促進を図り、行政手続の簡便性の向上を図るため、現行のまま継続する。

4 今後の方向性、改善案等（二次評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	一次評価と同様に現行のまま継続とするが、電子申請の利用促進に努めるとともに、簡易申請サービスについては職員への周知を行い、利用拡大を図る。

5 今後の方向性、改善案等（最終評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	二次評価と同様に現行のまま継続とする。