

平成25年度 実施計画・事務事業評価（事後評価）シート

実施計画

1 基本事項

部等名	市民福祉部	課等名	いきいき長寿課	記入者名	外園 俊美	内線	158
事務事業名	心配ごと相談所設置事業		事業期間	平成	年度	～	平成
総合計画上の 位置付け	基本方針	思いやりと温かさがはぐくむ健康・福祉まちづくり					
	施策	地域福祉の充実					
	細施策	相談体制の充実					
根拠法令・条例、関連計画等		出水市中心配ごと相談所設置事業実施要綱					
予算細々目名				会計	款	項	目
心配ごと相談所設置事業費				01	03	02	01
							033

2 事務事業の目的（何のためにするのですか）

市民の日常生活上のあらゆる心配ごとの相談に応じ、その問題の解決に努め、もって市民の福祉の推進を図る。

3 事務事業の概要

H24年度の事業概要	H25年度の 事業概要・計画	H26年度の事業計画	H27年度の事業計画
<ul style="list-style-type: none"> 相談件数 145件（延べ156件） 相談日 毎週木曜日 相談員は弁護士、民生委員及び学識経験者等の12人 出水市社会福祉協議会に委託	<ul style="list-style-type: none"> 相談件数 145件 相談日 毎週木曜日 相談員は弁護士、民生委員及び学識経験者等の12人 出水市社会福祉協議会に委託	H25年度事業の継続	H26年度事業の継続

4 事務事業の対象・手段・意図

対象（誰・何に対して行う事業ですか）	手段（対象に対してどのような活動を行うのですか）
原則として市内に居住する者であって、日常生活上の心配ごとの相談を行おうとする者	<ul style="list-style-type: none"> 相談窓口を設置し、無料で相談に応じ、問題の解決に努める。 問題解決が困難なケースについては、公的相談機関と連携を図る。
意図（活動により対象をどのような状態にしたいのですか）	
相談者の心配ごとになっている問題を解決し、安心した日常生活を送れるよう支援する。	

1 指標の推移

区分	指標名	単位	24年度実績	25年度目標	26年度目標	27年度目標	最終目標	
							年度	目標値
活動指標	① 相談日数	日	51	51	51	51		
	②							
成果指標	① 相談件数	人	145	145	145	145		
	②							

※ 活動指標・・・事業内容を示す数値(ボランティア講座開催回数、道路整備延長距離など)

※ 成果指標・・・施策・事務事業の目的達成度を示す数値(ボランティア実施者数、渋滞緩和率など)

2 評価

有効性	成果指標又は実施計画の意図を向上させる余地はないですか	
	<input checked="" type="checkbox"/> ない	理由
	<input type="checkbox"/> ある	週に1回開催しており、開催回数を増やすことは困難である。
	廃止・休止した場合の影響はありますか	
効率性	<input checked="" type="checkbox"/> ある	理由
	<input type="checkbox"/> ない	心配ごとがあっても相談することができないケースが生じると思われる。
	成果指標を下げずにコスト削減の余地はないですか (成果指標がない場合は、単純にコスト削減について記入してください)	
	<input checked="" type="checkbox"/> ない	理由
その他	<input type="checkbox"/> ある	必要最小限の経費で実施しており、コスト削減の余地はない。
	類似事業の有無と統合の可能性はないですか(市以外の取組含む)	
	<input checked="" type="checkbox"/> ない	理由
	<input type="checkbox"/> ある	類似事業なし
その他	市と受益者との負担割合は妥当ですか(受益者負担がある場合に記入してください)	
	<input type="checkbox"/> はい	理由
	<input type="checkbox"/> いいえ	本事業には該当しない。
	他の市町村では実施している事業ですか(県内の他市の状況等を具体的に記入してください)	
その他	心配ごと相談事業は各市において実施されている。ただし、運営形態は様々で、阿久根市においては社協単独事業で、薩摩川内市においては市単独主催事業として実施されている。	

3 今後の方向性、改善案等(一次評価)

今後の方向性(総合評価)	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	市民が気軽に相談できる体制を維持するため継続とする。

4 今後の方向性、改善案等(二次評価)

今後の方向性(総合評価)	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	一次評価と同様に現行のまま継続とする。

5 今後の方向性、改善案等(最終評価)

今後の方向性(総合評価)	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	二次評価と同様に現行のまま継続とする。