

平成25年度 実施計画・事務事業評価（事後評価）シート

実施計画

1 基本事項

部等名	市民福祉部	課等名	こども課	記入者名	大野	内線	169
事務事業名	家庭児童相談等事業費		事業期間	平成 18 年度 ~ 平成 年度			
総合計画上の位置付け	基本方針	思いやりと温かさがはぐくむ健康・福祉のまちづくり					
	施策	子育て支援・児童福祉の充実					
	細施策	相談・指導の充実					
根拠法令・条例、関連計画等		出水市家庭相談員及び母子自立支援員設置要綱					
予算細々目名			会計	款	項	目	細目
家庭児童相談等事業費			1	3	3	1	3

2 事務事業の目的（何のためにするのですか）

家庭における適正な児童の養育による家庭児童福祉の向上を図るため、家庭相談員を委嘱し、児童養育、家庭関係等に関する相談支援等を行う。
出水市要保護児童対策地域協議会調整機関として、代表者会議、実務者会議、個別ケース会議を開催し、要保護児童等の適切な保護、支援を図るための情報交換を実施する。

3 事務事業の概要

H24年度の事業概要	H25年度の事業概要・計画	H26年度の事業計画	H27年度の事業計画
<ul style="list-style-type: none"> 家庭相談員 非常勤 3人 1か月 14日勤務 出水市要保護児童対策地域協議会 代表者会議 1回 実務者会議 1回 個別ケース会議 18回 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭相談員 非常勤 2人 1か月 14日勤務 出水市要保護児童対策地域協議会 代表者会議 1回 実務者会議 1回 個別ケース会議 随時 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭相談員 非常勤 3人 1か月 14日勤務 出水市要保護児童対策地域協議会 代表者会議 1回 実務者会議 1回 個別ケース会議 随時 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭相談員 非常勤 3人 1か月 14日勤務 出水市要保護児童対策地域協議会 代表者会議 1回 実務者会議 1回 個別ケース会議 随時

4 事務事業の対象・手段・意図

対象（誰・何に対して行う事業ですか）	手段（対象に対してどのような活動を行うのですか）
児童と児童のいる家族	相談者の話を聞き、助言、指導、支援等を行う。
意図（活動により対象をどのような状態にしたいのですか）	
児童家庭の健全育成を図る。	

1 指標の推移

区分	指標名	単位	24年度実績	25年度目標	26年度目標	27年度目標	最終目標	
							年度	目標値
活動指標	① 要保護児童対策地域協議会会議数（代表者会議、実務者会議、ケース会議）	回	20	20	20	20		
	②							
成果指標	① 相談件数（実件数） （延件数）	件	150 503	150 500	150 500	150 500		
	② 虐待児童数	人	48	50	50	50		

※ 活動指標・・・事業内容を示す数値（ボランティア講座開催回数、道路整備延長距離など）

※ 成果指標・・・施策・事務事業の目的達成度を示す数値（ボランティア実施者数、渋滞緩和率など）

2 評価

有効性	成果指標又は実施計画の意図を向上させる余地はないですか	
	<input type="checkbox"/> ない	理由
	<input checked="" type="checkbox"/> ある	広報等を利用して相談窓口を周知する。
	廃止・休止した場合の影響はありますか	
効率性	<input checked="" type="checkbox"/> ある	理由
	<input type="checkbox"/> ない	児童虐待の未然防止に相談業務は必要である。
	成果指標を下げずにコスト削減の余地はないですか （成果指標がない場合は、単純にコスト削減について記入してください）	
	<input checked="" type="checkbox"/> ない	理由
その他	<input type="checkbox"/> ある	相談員は平成24年度は3人で対応していたが、平成25年度は2人になり、訪問調査に2人が出かけると電話相談に対応できない。
	類似事業の有無と統合の可能性はないですか（市以外の取組含む）	
	<input checked="" type="checkbox"/> ない	理由
	<input type="checkbox"/> ある	類似事業は無い。
その他	市と受益者との負担割合は妥当ですか（受益者負担がある場合に記入してください）	
	<input type="checkbox"/> はい	理由
	<input type="checkbox"/> いいえ	本事業には該当しない。
	他の市町村では実施している事業ですか（県内の他市の状況等を具体的に記入してください）	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・県内の全ての市に家庭相談員がいる。 ・すべての市に要保護児童対策地域協議会が設置されている。 	

3 今後の方向性、改善案等（一次評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	近年、相談件数が増加の傾向にあり、また内容も複雑化、長期化してきていることから相談員2人体制では対応できないため、3人体制にしたい。

4 今後の方向性、改善案等（二次評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	一次評価と同様に現行のまま継続とするが、人員増については、現状の分析を行った上で別途協議する。勤務時間や勤務日数を工夫するなど、相談体制の充実に努める必要がある。

5 今後の方向性、改善案等（最終評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現行のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	二次評価と同様に現行のまま継続とするが、多様化・複雑化する相談に適切に対応すべく、関係機関との連携をとりながら、相談体制の充実に努める。