

平成23年度 実施計画作成・事務事業評価（事後評価）シート

実施計画

1 基本事項

部等名	政策経営部	課等名	総務課	記入者名	高橋	内線	205
事務事業名	人材育成基本方針見直し事業		事業期間	平成 18 年度 ~ 平成	年度		
総合計画上の位置付け	基本方針	健全で効率的な行財政運営を推進するまちづくり					
	施策	時代の変化に対応した行政運営体制の構築					
	細施策	時代に即応する人材の育成					
根拠法令・条例、関連計画等	人材育成基本方針、研修基本方針、出水市企業等派遣研修実施要綱						
予算細々目名	会計	款	項	目	細目		
職員厚生費(メンタルヘルスケア研修)	01	02	01	01	007		

2 事務事業の目的（何のためにするのですか）

地方分権の進展により地方自治体の果たす役割は、拡大しつつある。また、時代の潮流として住民ニーズが複雑・高度化してきている。このような中で住民満足度の高い行政サービスを提供していくために、現場で働く職員の肉体的・精神的負担は益々大きくなってきている。これにより心理的ストレスを感じる職員も増加傾向にあり、ストレスに耐えきれず心疾患を発症し、病気休暇・休職に陥る職員が絶えず発生しており、これによる組織としての損失は少なくない。よって、職場におけるメンタルヘルスケアは、喫緊の課題となっている。このようなことから、当該研修を実施し、自己ケア（セルフケア）と管理監督者によるケア（ラインケア）の手法を学び、病気休暇・休職に陥る職員を未然に防ぐことを目的としている。

3 事務事業の概要

H22年度の事業概要	H23年度の事業概要・計画	H24年度の事業計画	H25年度の事業計画
一般職員向けのセルフケアを目的としたメンタルヘルスケア研修を実施 1日2回、計2日間。合計4回実施。	管理監督者向けのラインケアを目的としたメンタルヘルスケア研修を実施 1日2回、計2日間。合計4回実施	一般職員向けのセルフケアを目的としたメンタルヘルスケア研修を実施 1日2回、計2日間。合計4回実施。	管理監督者向けのラインケアを目的としたメンタルヘルスケア研修を実施 1日2回、計2日間。合計4回実施

4 事務事業の対象・手段・意図

対象（誰・何に対して行う事業ですか）	手段（対象に対してどのような活動を行うのですか）
職員	職員にメンタルヘルスケア研修を実施し、セルフケア及びラインケアの手法を学ぶ。
意図（活動により対象をどのような状態にしたいのですか）	
職員の精神面の健康を保持する。	

事務事業評価（事後評価）

1 指標の推移

区分	指標名	単位	22年度実績	23年度目標	24年度目標	25年度目標	最終目標	
							年度	目標値
活動指標	①	研修参加者数	人	113	50	120	50	
	②							
成果指標	①	心疾患の病気休暇・休職者の数	人	7	2	2	2	
	②							

※ 活動指標…事業内容を示す数値(ボランティア講座開催回数、道路整備延長距離など)

※ 成果指標…施策・事務事業の目的達成度を示す数値(ボランティア実施者数、渋滞緩和率など)

2 評価

有効性	成果指標を向上させる余地はないですか	
	<input type="checkbox"/> ない	理由
	<input checked="" type="checkbox"/> ある	職員が精神面の健康を日常的にケアする手法を身に付けることと、上司が適切な対処を行う術をマスターすることにより、病気休暇・休職の未然防止が可能である。
	廃止・休止した場合の影響はありますか	
<input checked="" type="checkbox"/> ある	理由	
<input type="checkbox"/> ない	職員に対するメンタルヘルス関係の施策は少なく、これ以上事業を減らした場合、せっかく落ち着きつつある病気休暇・休職者が増加しないとも限らない。また、事業所には安全配慮義務が課せられており、何らかの事故があった場合、抗弁もできない。	
効率性	成果指標を下げずにコスト削減の余地はないですか	
	<input type="checkbox"/> ない	理由
	<input checked="" type="checkbox"/> ある	講演料の安い講師を招聘すれば可能である。しかしながら、既に市内で講演をしてくれそうな人には、既に何度も（市民対象の講演も含めて）講演してもらっており、講演内容が重複するなどの弊害が考えられることから、職員に興味を持って聴講してもらえるようなレベルの講師招聘は必要である。
	類似事業の有無と統合の可能性はないですか（市以外の取組含む）	
	<input type="checkbox"/> ない	理由
	<input checked="" type="checkbox"/> ある	保健センターが実施する講師招聘研修に職員を参加させる方法も考えられるが、勤務時間外に実施されるなど職員の都合により柔軟に日程を組むことが難しくなる。効果を上げるには参加を義務付けることが必要であるが、それが難しい。
市と受益者との負担割合は妥当ですか（受益者負担がある場合に記入してください）		
<input type="checkbox"/> はい	理由	
<input type="checkbox"/> いいえ	該当なし	
その他	他の市町村では、実施している事業ですか	
	県内全市町村で実施している。	

3 今後の方向性、改善案等（一次評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	当該事業やメンタルヘルス健診、心のカウンセリング等あらゆる施策を講じたこともあって病気休暇・休職者の数は落ち着きつつあるが、職員の勤務環境が厳しい状態に向かいつつあることは間違いがない。よって、引き続き継続とする。

4 今後の方向性、改善案等（二次評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	職員の精神面の健康を保持するため継続とする。

5 今後の方向性、改善案等（最終評価）

今後の方向性（総合評価）	方向性の理由、改善案等
<input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 統合・縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止	二次評価と同様に継続とする。