

令和3年度行政評価市民アンケート調査結果

施策の評価指標用 **速報**

調査の概要

調査対象	18歳～89歳の市民
抽出方法	住民基本台帳から2,500人を抽出
配布・回収数	配布：2,500通 回収：1,138通（回収率45.52%）
調査期間	令和3年3月1日～令和3年3月31日
調査方法	配布：郵送 回答：郵送又はインターネット

基本方針1 人と自然が将来にわたって共生するまちづくり

施策1-1 自然環境の保全、自然との共生

問1. 過去1年間に親しんだ自然環境を選択してください。（潮干狩り、登山、散策など）

複数選択可

選択肢	海・海岸	山	河川	公園・緑地	無回答
回答数	383	275	173	661	144
回答比率	33.7%	24.2%	15.2%	58.1%	12.7%

問2. 節電などを心掛けていますか。（1つ選択）

（例：冷暖房の設定温度を控えめにする。自動車よりも徒歩や自転車で移動する等）

選択肢	十分心掛けています	心掛けています	少し心掛けています	心掛けていない	無回答	計
回答数	180	506	385	61	6	1138
回答比率	15.8%	44.5%	33.8%	5.4%	0.5%	100.0%

施策1-4 環境衛生・環境美化の推進

問 3. まちは、ポイ捨てなどがなくきれいと感じますか。（1つ選択）

選択肢	きれいと感じる	まあまあきれい	少しきたない	きたない	無回答	計
回答数	157	720	230	26	5	1138
回答比率	13.8%	63.3%	20.2%	2.3%	0.4%	

基本方針 2 都市基盤が整った機能性の高い快適なまちづくり

施策 2-2 道路・港湾・交通ネットワークの充実

問 4. 普段利用されている道路（歩道）は、スムーズに走れる（歩ける）と感じますか。

（1つ選択）

選択肢	問題ない	まあまあ問題ない	少し問題がある	問題が多い	無回答	計
回答数	262	511	294	63	8	1138
回答比率	23.0%	44.9%	25.8%	5.5%	0.7%	

施策 2-3 河川・海岸等の保全・整備

問 1. 過去 1 年間に親しんだ自然環境を選択してください。（潮干狩り、登山、散策など）

複数選択可

選択肢	海・海岸	山	河川	公園・緑地	無回答
回答数	383	275	173	661	144
回答比率	33.7%	24.2%	15.2%	58.1%	12.7%

施策 2-4 公園・緑地の充実

問 1. 過去 1 年間に親しんだ自然環境を選択してください。（潮干狩り、登山、散策など）

複数選択可

選択肢	海・海岸	山	河川	公園・緑地	無回答
回答数	383	275	173	661	144
回答比率	33.7%	24.2%	15.2%	58.1%	12.7%

施策 2-6 総合的な危機管理・防災力の充実

問 5. お住いの地域をハザードマップで確認していますか。(1つ選択)

選択肢	確認している	確認していない(ハザードマップがあることは知っている)	確認していない(ハザードマップを知らない)	無回答	計
回答数	336	547	243	12	1138
回答比率	29.5%	48.1%	21.4%	1.1%	

施策 2-7 消防・救急体制の充実

問 6. ご自宅で防火対策を心掛けていますか。(1つ選択)

選択肢	十分心掛けています	心掛けています	少し心掛けています	心掛けていません	無回答	計
回答数	485	539	101	12	1	1138
回答比率	42.6%	47.4%	8.9%	1.1%	0.1%	

施策 2-8 生活安全対策の充実

問 7. 歩行時は交通事故に遭わないよう心掛けていますか。(1つ選択)

選択肢	十分心掛けています	心掛けています	少し心掛けています	心掛けていません	無回答	計
回答数	521	503	64	9	41	1138
回答比率	45.8%	44.2%	5.6%	0.8%	3.6%	

問 8. 窃盗被害に遭わないよう空き巣対策を心掛けていますか。(1つ選択)

選択肢	十分心掛けています	心掛けています	少し心掛けています	心掛けていません	無回答	計
-----	-----------	---------	-----------	----------	-----	---

回答数	391	526	136	47	38	1138
回答比率	34.4%	46.2%	12.0%	4.1%	3.3%	

問 9. 出水市役所内に、消費者トラブル等の相談に応じる窓口（出水市消費生活センター）があることを知っていますか。（1つ選択）

選択肢	知っている	知らない	無回答	計
回答数	642	454	42	1138
回答比率	56.4%	39.9%	3.7%	

基本方針 3 子どもから高齢者まで健やかに暮らせる支え合いのまちづくり

問 12. 出水市安心サポートセンターがどんな仕事をしているか知っていますか。（1つ選択）

選択肢	知っている	名前は知っている	知らない	無回答	計
回答数	83	358	646	51	1138
回答比率	7.3%	31.5%	56.8%	4.5%	

施策 3-1 健康づくり対策と医療体制の充実

問 21. 1日20分以上の運動を週3日以上していますか。または、週1回以上のスポーツ活動に参加していますか。（1つ選択）

選択肢	している	していない	無回答	計
回答数	412	678	48	1138
回答比率	36.2%	59.6%	4.2%	

施策 3-2 子育て支援・児童福祉の充実

問 10. 【高校生以下のお子さんを子育て中の方におたずねします。】子育て支援環境や児童福祉は整っていると感じますか。（1つ選択）

選択肢	整っている	まあまあ整っている	あまり整っていない	整っていない	計
-----	-------	-----------	-----------	--------	---

回答数	34	127	34	18	213
回答比率	16.0%	59.6%	16.0%	8.5%	

施策3-3 高齢者福祉の充実

問 11. 【65歳以上の方におたずねします。】仕事やボランティア、趣味のサークルなどに参加していますか。（1つ選択）

選択肢	参加している	参加していない	計
回答数	215	325	540
回答比率	39.8%	60.2%	

問 13. 成年後見制度を知っていますか。（1つ選択）

選択肢	知っている	名前は知っている	知らない	無回答	計
回答数	300	340	447	51	1138
回答比率	26.4%	29.9%	39.3%	4.5%	

施策3-4 きめ細やかな福祉の充実

問 14. 障がい者が安心して暮らせる環境が整っていると感じますか。（1つ選択）

選択肢	整っている	やや整っている	あまり整っていない	整っていない	無回答	計
回答数	62	440	453	88	95	1138
回答比率	5.4%	38.7%	39.8%	7.7%	8.3%	

基本方針 4 郷土を愛し文化を伝え豊かな心を育むまちづくり

施策4-1 生涯学習の推進

問 15. 自ら積極的に仕事や学校以外で学んでいることがありますか。（1つ選択）

選択肢	学んでいることがある	学びたいが、学べていない	学んでいることはない	無回答	計
回答数	254	351	465	68	1138
回答比率	22.3%	30.8%	40.9%	6.0%	

問 16. 学んだことを地域のために生かしていますか。または、地域に生かしたいと思いますか。

(1つ選択)

選択肢	生かしている	生かしたいが、生かせていない	生かしたいと思わない	生かせることがない	無回答	計
回答数	74	414	79	397	174	1138
回答比率	6.5%	36.4%	6.9%	34.9%	15.3%	

問 17. 過去1年間に何冊の本を読みましたか。(1つ選択)

選択肢	0冊	1～12冊	13～24冊	25冊以上	無回答	計
回答数	315	604	87	79	53	1138
回答比率	27.7%	53.1%	7.6%	6.9%	4.7%	

施策4-2 社会教育の充実

問 19. あなたの人権が尊重されていないと感じることがありますか。(1つ選択)

選択肢	全くない	あまりない	たびたびある	いつもある	無回答	計
回答数	234	667	143	26	68	1138
回答比率	20.6%	58.6%	12.6%	2.3%	6.0%	

施策4-4 文化の振興

問 18. 過去1年間に芸術や文化活動に参加したり、鑑賞したりしましたか。(1つ選択)

選択肢	よくある	ときどきある	全くない	無回答	計
回答数	47	345	687	59	1138
回答比率	4.1%	30.3%	60.4%	5.2%	

問 20. 出水市の歴史・文化について知っていることを選択してください。(複数選択可)

選択肢	回答数	回答比率
出水市は日本最大のツルの渡来地であり、国の特別天然記念物に指定されている。	1067	93.8%
江戸時代の地頭、山田昌巖は出水の街道沿い松並木を作り、用水路の整備に力を尽くした。	358	31.5%
江戸時代の武家屋敷群が残る出水麓地区は、国の選定を受けた伝統的建造物群保存地区である。	864	75.9%
野田町下名の感応寺にある「十一面千手観音、脇立四天王像」と「絹本著色雲山和尚像」は鹿児島県指定文化財である。	216	19.0%

回答数	実数	比率
4つ知っている	108	9.5%
3つ知っている	312	27.4%
2つ知っている	476	41.8%
1つ知っている	185	16.3%
なし・無回答	57	5.0%

問 33. 出水市に住み続けたい・転出してもいつか出水市に戻りたいと思いますか (1つ選択)

選択肢	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答	計
回答数	707	291	91	34	15	1138
回答比率	62.1%	25.6%	8.0%	3.0%	1.3%	

施策4-5 スポーツ・レクリエーションの推進

問21. 1日20分以上の運動を週3日以上していますか。または、週1回以上のスポーツ活動に参加していますか。(1つ選択)

選択肢	している	していない	無回答	計
回答数	412	678	48	1138
回答比率	36.2%	59.6%	4.2%	

基本方針5 地域の資源(たから)を生かした多様な産業でつくるにぎわいあるまちづくり

施策5-3 雇用の創出と安定、雇用環境の整備

問22. 仕事(家事を含む)もプライベートも充実していると感じますか。(1つ選択)

選択肢	充実している	やや充実している	あまり充実していない	充実していない	無回答	計
回答数	221	517	272	76	52	1138
回答比率	19.4%	45.4%	23.9%	6.7%	4.6%	

基本方針6 市民と行政が協働するまちづくり

施策6-1 市民参画の推進

問23. 出水市自治基本条例を知っていますか。(1つ選択)

選択肢	知っている	名前は知っている	知らない	無回答	計
回答数	56	285	775	22	1138
回答比率	4.9%	25.0%	68.1%	1.9%	

問26. 市政に関する情報を何から得ていますか。(複数回答可)

選択肢	広報紙	ホームページ	SNS(出水市公式LINE、Facebook)	防災無線	アプリ(子育て支援アプリ、ご	無回答

					み分別ア プリ)	
回答数	903	225	78	610	36	51
回答比率	79.3%	19.8%	6.9%	53.6%	3.2%	4.5%

	実数	構成比率
5つから得ている	4	0.4%
4つから得ている	19	1.7%
3つから得ている	90	7.9%
2つから得ている	512	45.0%
1つから得ている	462	40.6%
なし・無回答	51	4.5%

問 27. 市政に関する情報が分かりやすく提供されていると感じますか。(1つ選択)

選択肢	感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	無回答	計
回答数	218	536	307	57	20	1138
回答比率	19.2%	47.1%	27.0%	5.0%	1.8%	

施策6-2 地域コミュニティの活性化

問 28. 地域まちづくり活動への自分の参加が重要だと思いますか(1つ選択)

選択肢	思う	やや思う	あまり思わない	思わない	無回答	計
回答数	128	371	477	147	15	1138
回答比率	11.2%	32.6%	41.9%	12.9%	1.3%	

問 29. お住まいの地域の活動に参加していますか、又はしたいと思いますか(1つ選択)

選択肢	参加している	今後参加したい	参加した と思わ ない	無回答	計
回答数	464	262	389	23	1138
回答比率	40.8%	23.0%	34.2%	2.0%	

問 30. 地域づくりリーダーとなって主体的に活動を行っている、又は行いたいと思いませんか
(1つ選択)

選択肢	活動している	今後活動したい	活動した と思わ ない	無回答	計
回答数	50	226	828	34	1138
回答比率	4.4%	19.9%	72.8%	3.0%	

施策6-3 人権の尊重と男女共同参画の推進

問 19. あなたの人権が尊重されていないと感じることがありますか。(1つ選択)

選択肢	全くない	あまりない	たびたび ある	いつもあ る	無回答	計
回答数	234	667	143	26	68	1138
回答比率	20.6%	58.6%	12.6%	2.3%	6.0%	

問 31. 性別に関わらず、家庭や職場で自分の能力を発揮できていますか(1つ選択)

選択肢	できている	できていない (発揮したい が機会が与 えられない)	できていない (発揮したい と思わない)	無回答	計
回答数	652	193	247	46	1138
回答比率	57.3%	17.0%	21.7%	4.0%	

施策 6-4 時代の変化に対応した行政運営体制の構築

問 32. 【過去 1 年間に市役所を利用された方（電話による問合せも含む）におたずねします】市役所職員の接客マナーはいかがでしたか。（1 つ選択）

選択肢	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	485	406	95	34	118	1138
回答比率	42.6%	35.7%	8.3%	3.0%	10.4%	

施策 6-6 情報・通信基盤の整備

問 24. ご自宅で光回線のインターネットを使用できますか。（1 つ選択）

選択肢	使用できる	使用できない・ 分からない	無回答	計
回答数	478	648	12	1138
回答比率	42.0%	56.9%	1.1%	

問 25. 日常的に使っている情報機器を選択してください。（複数回答可）

選択肢	パソコン	タブレット	スマートフォン	無回答	計
回答数	313	178	772	301	1564
回答比率	27.5%	15.6%	67.8%	26.4%	