

指定管理者年度総合評価の概要（令和３年度分）

施 設 名	出水駅周辺施設（出水駅西口広場外４施設）	
所 在 地	出水市上鯖淵７１５番７ほか	
施 設 概 要 （設置目的）	公衆の利便性の向上並びに交通の安全性の確保及び円滑化を図るため	
指 定 管 理 者	名 称	株式会社 トシヒロ
	所在地	熊本県水俣市汐見町一丁目５番２３号
指 定 期 間	平成３０年４月１日～令和５年３月３１日	
利用料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし	
指定管理者の業務	(1) 管理施設の使用許可に関する業務 (2) 管理施設の使用許可の取消しに関する業務 (3) 管理施設内における駐車等の拒否に関する業務 (4) 管理施設における違反車両の使用者等への命令に関する業務 (5) 管理物件の維持管理に関する業務 (6) 利用者等への案内に関する業務 (7) 前各号に掲げるもののほか、本施設の管理運営上市長が必要と認める業務	
市 所 管 課	建設部 都市計画課 計画管理係	
年間利用者数	時間貸し駐車場利用台数：１５，２１０台	
年間申請件数	月ぎめ使用月数：１，３６９月	
指定管理料	９，７６６，５７０円（調整後：１１，４９３，５７０円）	
施設管理費合計	１９，４６９，４６９円	
総 合 評 価	合計 74.34 点 （おおむね適切に管理運営されていると認められる。）	
評価理由・意見等	指定管理第３期も４年目となり、安定した管理運営が行われている。早朝の時差出勤、夜間対応等の柔軟な対応や、新型コロナウイルス感染拡大防止のための消毒作業を行い、利用者へのサービス向上に努めており、利用者アンケートでも職員の対応を評価されている。また、自主事業では１２月上旬から１月中旬にかけて実施された西口広場イルミネーションが年末年始を彩り、地域活性化に貢献している。	

【総合評価の目安】

80点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
-------	-----------------------

60点以上80点未満	おおむね適切に管理運営されていると認められる。
40点以上60点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
40点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（令和３年度分）

施 設 名	出水市都市公園（東光山公園外１１公園）及び一般公園（西出水住宅公園外７公園）	
所 在 地	出水市上鯖淵６３３２番５ ほか	
施 設 概 要 （設置目的）	レクリレーション・スポーツ施設の利用をはじめ、休養・鑑賞や自然と親しむ空間など、様々な機能を含み、住民の憩いの場とするため。	
指 定 管 理 者	名 称	株式会社地産地消 心のきずな
	所在地	出水市上知識町２６９番地
指 定 期 間	令和２年４月１日～令和５年３月３１日（２年目）	
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし	
指定管理者の業務	(1) 管理施設の使用許可に関する業務（占用許可を除く。） (2) 管理施設の利用の禁止及び制限に関する業務 (3) 管理施設の使用許可の取り消し等の監督処分に関する業務 (4) 管理施設等の維持保全に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務	
市 所 管 課	建設部 都市計画課 計画管理係	
年間利用者数	１，５２０人	
年間申請件数	２３件	
指定管理料	１０，５１１，０００円	
施設管理費合計	１０，６２７，５３８円	
総 合 評 価	合計６８．５１点 （おおむね適切に管理運営されていると認められる。）	
評価理由・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理第１期２年目であり、１年目と比較して円滑な事業運営であった。 ・ 事業所として、就業規則や文書管理、個人情報の取扱い、緊急時の対応の考え方などある程度ルールやマニュアルが作成されている。 ・ 仕様書又は計画書どおりに事業がおおむね実施されている。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策に係る対応や市から依頼した臨時巡回、点検及び遊具清掃など、すぐに対応し報告を受けた。 ・ アンケートや意見について、積極的に聴取し対応していたが、施設全体の満足度がより高くなるよう今まで以上に取り組んでほしい。 	

【総合評価の目安】

80点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
60点以上80点未満	おおむね適切に管理運営されていると認められる。
40点以上60点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
40点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（令和３年度分）

施 設 名	出水市都市公園（出水駅東口緑地公園外９公園）及び一般公園（みそなめの碑公園外３公園）	
所 在 地	出水市上鯖淵６４６番５ ほか	
施 設 概 要 （設置目的）	レクリエーション・スポーツ施設の利用をはじめ、休養・鑑賞や自然と親しむ空間など、様々な機能を含み、住民の憩いの場とするため。	
指 定 管 理 者	名 称	株式会社 吉田農園
	所在地	出水市大野原町１３１９番地
指 定 期 間	令和２年４月１日～令和５年３月３１日（２年目）	
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし	
指定管理者の業務	(1) 管理施設の使用許可に関する業務（占用許可を除く。） (2) 管理施設の利用の禁止及び制限に関する業務 (3) 管理施設の使用許可の取り消し等の監督処分に関する業務 (4) 管理施設等の維持保全に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務	
市 所 管 課	建設部 都市計画課 計画管理係	
年間利用者数	７９人	
年間申請件数	１０件	
指定管理料	１０，４２０，０００円	
施設管理費合計	９，８３１，４０４円	
総 合 評 価	合計６７．８７点 （おおむね適切に管理運営されていると認められる。）	
評価理由・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理第１期２年目であり、１年目と比較して円滑な事業運営であった。 ・ 仕様書又は計画書どおりに事業がおおむね実施されている。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策に係る対応や市から依頼した臨時巡回、点検及び遊具清掃など、すぐに対応し報告を受けた。 	

【総合評価の目安】

８０点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
６０点以上８０点未満	おおむね適切に管理運営されていると認められる。
４０点以上６０点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
４０点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（令和３年度分）

施 設 名	出水市総合観光ステーション・出水市出水駅観光特産品館「飛来里」・出水市ツル観察センター	
所 在 地	出水市上鯖淵７１５番地１６ほか	
施 設 概 要 (設置目的)	<p>出水市総合観光ステーション：本市の観光の魅力を広く情報発信するとともに、本市を訪れる観光客等に対して的確な現地情報の提供を行う。</p> <p>出水市出水駅観光特産品館「飛来里」：中心市街地における商業施設等の集積を推進し、地域経済の活性化を図る。</p> <p>ツル観察センター：ツル観察及び野鳥保護の思想普及を図る。</p>	
指 定 管 理 者	名 称	一般社団法人 出水市観光特産品協会
	所在地	出水市上鯖淵７１５番地１６
指 定 期 間	令和２年４月１日～令和５年３月３１日（３年間）	
利用料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし	
指定管理者 の 業務	<p>(1) 出水市出水駅観光特産品館「飛来里」</p> <p>ア 施設の使用許可等に関する業務</p> <p>イ 施設の使用許可の取消し等に関する業務</p> <p>ウ 施設の駐車場の管理に関する業務</p> <p>エ 施設の入館の制限に関する業務</p> <p>オ 施設等の維持管理に関する業務</p> <p>カ アからオまでに掲げるもののほか、飛来里の管理運営上市長が必要と認める業務</p> <p>(2) 出水市総合観光ステーション</p> <p>ア 観光案内所が行う事業に関する業務</p> <p>イ 施設の入館の制限に関する業務</p> <p>ウ 施設等の維持管理に関する業務</p> <p>エ アからウまでに掲げるもののほか、観光案内所の管理運営上市長が必要と認める業務</p> <p>(3) 出水市ツル観察センター</p> <p>ア 施設の使用許可等に関する業務</p> <p>イ 施設の使用許可の取消し等に関する業務</p> <p>ウ 施設等の維持管理に関する業務</p> <p>エ アからウまでに掲げるもののほか、センターの管理運営上市長が必要と認める業務</p>	
市 所 管 課	商工観光部商工観光課	
年間利用者数	飛来里利用者数（売店・観光案内・飲食店）	５９，５８４人
	飛来里駐車場利用台数	３，５４７台
	ツル観察センター利用者数	１３，３０３人

年間申請件数	—
指定管理料	16,569,000円
施設管理費合計	19,806,337円
総 合 評 価	<u>合計80.55点</u> (高い水準で管理運営されていると認められる。)
評価理由 意見等	指定管理事業はおおむね適切に執行されていた。 指定管理者の経営状況は安定化されてきていることが今回の評価につながった。

【総合評価の目安】

80点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
60点以上80点未満	おおむね適切に管理運営されていると認められる。
40点以上60点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
40点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（令和３年度分）

施 設 名	出水市高尾野市民交流センター	
所 在 地	出水市高尾野町大久保１６０番地１	
施 設 概 要 （設置目的）	市民の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション等の利便に供し、もって福祉の増進に寄与するため。	
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人 出水市社会福祉協議会
	所在地	出水市平和町９７番地
指 定 期 間	令和２年１２月１日～令和５年３月３１日	
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし	
指定管理者の業務	(1) 市民交流施設が行う事業の運営に関する業務 (2) 施設の使用の許可等に関する業務 (3) 設備の維持管理及び軽微な修繕に関する業務 (4) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務	
市 所 管 課	高尾野支所総合市民課 総務・税グループ	
年間利用者数	７，４１５人	
年間申請件数	１８１日	
指定管理料	１，０８７，０００円	
施設管理費合計	９７９，９５９円	
総 合 評 価	合計７７．２３点 (おおむね適切に管理運営されていると認められる。)	
評価理由・意見等	<p>本年度も新型コロナウイルス感染症による影響で利用人数制限が継続し、臨時休館措置も度々行われたため、事業も中止、延期等せざるを得ない状況にあり、先行きも不透明であった。</p> <p>そのような状況の中でも、事業実施に向けての工夫、検討を重ね、できることを適切に実施しており、評価に値すると考える。</p>	

【総合評価の目安】

８０点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
６０点以上８０点未満	おおむね適切に管理運営されていると認められる。
４０点以上６０点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
４０点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。

指定管理者年度総合評価の概要（令和３年度分）

施 設 名	出水市野田市民交流センター	
所 在 地	出水市野田町上名 6 0 3 4 番地 1	
施 設 概 要 (設置目的)	市民の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション等の利便に供し、もって福祉の増進に寄与するため。	
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人 出水市社会福祉協議会
	所在地	出水市平和町 9 7 番地
指 定 期 間	令和 2 年 1 2 月 1 日～令和 5 年 3 月 3 1 日	
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし	
指定管理者の業務	(1) 市民交流施設が行う事業の運営に関する業務 (2) 施設の使用の許可等に関する業務 (3) 設備の維持管理及び軽微な修繕に関する業務 (4) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務	
市 所 管 課	野田支所総合市民課 総務・税グループ	
年間利用者数	3, 1 5 6 人	
年間申請件数	3 2 7 件	
指定管理料	8 6 9, 0 0 0 円	
施設管理費合計	8 7 6, 1 9 9 円	
総 合 評 価	合計 7 5. 0 0 点 （おおむね適切に管理運営されていると認められる。）	
評価理由・意見等	新型コロナウイルス感染症による影響で、利用人数制限が継続し臨時休館措置も度々行われた。計画した事業も中止、変更等せざるを得ない状況であった。そのような状況の中でも、事業実施に向けて準備、検討を重ね、できることを適切に実施しており、評価に値すると考える。	

【総合評価の目安】

8 0 点以上	高い水準で管理運営されていると認められる。
6 0 点以上 8 0 点未満	おおむね適切に管理運営されていると認められる。
4 0 点以上 6 0 点未満	不適切な部分が認められ、改善の指導を行う。
4 0 点未満	早急に改善についての勧告を行い、改善の報告又は改善計画書の提出を求める。