

## 市民参画の推進（3月14日審議）

### 1 施策の基本方針

積極的に情報発信を行うことにより、市民、市議会及び市の三者が自治の推進に必要な情報を共有し、連携・協力しながら協働によるまちづくりを進めます。

### 2 指標の評価点

2020	2021	増減
△1.0	0.0	+1.0

### 3 現状分析（課題認識）

- ・ 市政に関する情報が分かりやすく提供されていると感じる市民の割合が徐々に増加している。広報紙・HPのリニューアルによる見やすさの改善や、LINEのプッシュ通知によるお知らせ等によるものとする。今後も、行政が伝えたいことや市民に知っていただきたいことが市民に伝わる広報を目指し、継続的な改善に取り組む。
- ・ 市民や市議会の市政への参画が、ただ市政の批判に終始することのないよう、市は根拠に基づく政策立案を基本とし、必要な情報を分かりやすく発信することで、市民・市議会・市の三者が建設的で未来志向な考え方のもと、連携・協力しながら協働するまちづくりを推進する必要がある。

### 4 施策の方向性

#### (1) 成果の方向性

来年度（2023）	再来年度以降（2024～）
<ul style="list-style-type: none"><li>・ HPや広報紙等で効果的な情報発信を行うとともに、新たな情報発信手段を検討する。</li><li>・ 市長と語る会の定期的開催や附属機関委員の公募推進により公聴機能を高める。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 自治基本条例の趣旨の周知に努める。</li><li>・ 行政文書の電子的管理について、国の動向を見ながら、本市においてもシステム導入等の検討を行い、さらに適切な情報公開に繋げる。</li></ul>

#### (2) コストの方向性

来年度（2023）	再来年度以降（2024～）
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 参議院議員選挙及び市長選・市議選の実施に伴う選挙経費については、選挙事務の効率化等により縮減を図る。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 効果的・効率的な情報発信に努める。</li></ul>

### 5 外部評価（行革推進委員会）

（2020年度）病院事業の決算情報が市民に分かりやすいかたちで公表されていない。・積極的な情報提供をはかる指標が不十分である。・市民が行政に積極的に参加できるように、情報を積極的に公開し、市民に分かりやすく説明してほしい。また、財務情報等の閲覧・謄写の方法について周知してほしい。・ホームページ等を通じた情報発信に力を入れることは必要と考えるが、高齢者等それらの情報の取得が難しい

市民への対応を考えて欲しい。また、情報の取得が難しい市民の割合を把握すべきではないか。・アンケートによる意識調査に当たっては、十分費用対効果を検証して欲しい。

(2021年度) 防災無線について、録音機能のあるものの導入を推進した方が良いのではないか。一方で、どうやったら聞いてくれるか、再生してくれるかを考える必要があるのではないか。・新しい情報発信の方法を検討するより、既存の情報媒体の強化をする必要があるのではないか。・情報発信後、どう動いてもらうか、その先を考えることも大事である。・行政評価市民アンケートについては、質問を施策に結び付けた内容にすべき。

## 6 評価指標

目指す姿		指標名	根拠・算出方法等	評価点	単位		2019	2020	2021	2022	最終	
1	市民が自治の理念及び原則を最大限尊重し、自治の推進に努めている	市民が意見を提出できることや委員等を公募していることを知っている人の率	行政評価市民アンケート	0	%	計画					目標	
						実績			30.8		年度	
2	市民参画を促進するため、市の仕事に関する情報を市民と共有している	市政に関する情報が分かりやすく提供されていると「感じる」「やや感じる」人の割合	行政評価市民アンケート	0	%	計画			70	73	目標	90
						実績		67.4	69.5		年度	2027

## 7 事務事業一覧

No.	事業名	担当課
1	自治基本条例推進事業	企画政策課
2	文書管理	総務課
3	行事の共催及び後援	総務課
4	市章	総務課
5	情報公開及び個人情報保護	総務課
6	広報紙事業	企画政策課
7	行政不服審査	総務課
8	市政の基本施策の企画及び将来構想の調査研究	企画政策課
9	市民のしおり	くらし安心課
10	報道機関との連絡調整	企画政策課
11	選挙管理委員会業務	選挙管理委員会
12	各種連合会業務	選挙管理委員会
13	公聴業務	企画政策課
14	行政相談	総務課
15	パブリックコメント	くらし安心課
16	陳情書及び要望書等の事務処理	企画政策課